TERMINAL INTELIGENTE
630 i

Manual do Usuário

Versão 0.1/04

intelbras
Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
BR 101, Km 210 - Área Industrial
São José - Santa Catarina - Brasil - CEP: 88104-800
Fone: 0 XX 48 281 9500 Fax: 0XX 48 281 9505

Suporte Técnico: 0 XX 48 2106 0006
suporte@intelbras.com.br

Sugestões para este manual
Depto. Documentação: document@intelbras.com.br

CARO USUÁRIO



O Terminal Inteligente TI 630i foi desenvolvido para ser utilizado junto às Micro Centrais Modulare/ Modulare i, Conecta, 4015, 6020 e às Centrais 10040 e 16064, Lobby 640i e Lobby 200i (Se o seu equipamento for uma Central Lobby 200i ou Lobby 640i você deverá utilizar apenas o Manual da respectiva Central). Estas Centrais possuem características diferenciadas, porém, o Terminal se adaptará automaticamente ao PABX ao qual estiver ligado.

Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação do seu Terminal Inteligente, que possui várias facilidades que irão deixar seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente as orientações deste manual levando em consideração a Central a qual seu aparelho está ligado.

Precisamos da sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Departamento de Documentação da intelbras S/A

document@intelbras.com.br

Fax: 0 xx 48 281 9505

Versão do manual 0.2/04

ÍNDICE



INSTALANDO O TERMINAL 7
Orientação para instalação 7
Distância máxima para instalação 7
Procedimentos para instalação 8
Diagrama de instalação para as centrais Modulare/Modulare i 8
Diagrama de instalação para as centrais 4015/6020 9
Diagrama de instalação para as centrais 10040/16064 9
Teste de instalação para Modulare/Modulare i 10
Teste de instalação para 4015, 6020, 10040 e 16064 10
Inicialização do Terminal 10
Mensagens de falha que poderão ocorrer
durante a inicialização do Terminal 11
Especificação Técnica 13

CONHECENDO O TERMINAL 14
Etiquetas que acompanham o Terminal 16

AJUSTANDO A HORA E A DATA DO SEU TERMINAL 17

AVISOS SONOROS QUE PODERÃO OCORRER DURANTE A UTILIZAÇÃO DO TERMINAL 17
Ajustando o volume dos bips 18

RELAÇÃO DE TERMINAIS INSTALADOS 18

UTILIZAÇÃO DO TERMINAL NA FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA 18

TRAVANDO TECLADO PARA LIMPAR TI 19

OPERAÇÃO COM FONE DE CABEÇA 19

VERIFICANDO VERSÃO E REVISÃO DE SOFTWARE DO TERMINAL 20

FORMAS DE OPERAÇAO DO TERMINAL 20

CONFIGURANDO AS TECLAS DO PAINEL 21

REALIZANDO LIGAÇÕES INTERNAS 24
Ligando para um ramal 24
Ligando para a telefonista (ramal atendedor) 24
Realizando uma ligação encadeada 24
Ligando para um grupo de ramais 25
Ligando para um grupo chefe-secretária 25

REALIZANDO LIGAÇÕES EXTERNAS 26
Ligando para um número externo 26
Ligando para um número externo utilizando rotas especiais 26
Ligando para um número externo utilizando código particular 27
Ligando para um número externo utilizando a senha do ramal 27
Ligando para teleserviços 28
Utilização de serviços suplementares (Facilidades CPA) 28
Memória do último número externo teclado 28
Visualizando a última ligação externa efetuada e verificando o tempo da ligação 28
Retendo uma ligação externa 29
Estacionando uma ligação externa 29

OUVINDO OS RECADOS DEIXADOS NA SECRETÁRIA ELETRÔNICA 29

LIGANDO PARA O PORTEIRO 30

ABRINDO O PORTEIRO ELETRÔNICO DURANTE UMA LIGAÇÃO COM O PORTEIRO 30

ACIONANDO A ATUAÇÃO EXTERNA 30

OUVINDO OS RECADOS DEIXADOS NO CORREIO DE VOZ 31

ANUNCIANDO UMA MENSAGEM NO BUSCA-PESSOA 31

TRANSFERINDO LIGAÇÕES 32
Transferência para ramal 32
Transferência para telefonista 32
Transferência para grupo de ramais 32
Transferência para grupo chefe-secretária 32
Transferência para Correio de Voz 32
Transferência para programação remota 33
Transferência para outro PABX 33
Transferência para Secretária Eletrônica 33

REALIZANDO CONSULTAS 33
Consultando um ramal 33
Consultando a telefonista (ramal atendedor) 33
Consultando um grupo de ramais 34
Consultando um grupo chefe-secretária 34
Acionando a Atuação Externa durante uma ligação 34
Anunciando no serviço de Busca-Pessoa durante uma ligação 35

REALIZANDO RECHAMADAS 35
Rechamada a linha ocupada 35
Rechamada a um número externo 35
Rechamada a ramal que está ocupado ou que não atende 36
Rechamada à última ligação interna dirigida ao seu ramal 36

CAPTURANDO LIGAÇÕES 36
Captura de uma ligação que está tocando em um ramal qualquer 36
Captura a um ramal determinado 36
Captura de grupo de ramais 37
Captura de uma ligação que foi retida 37
Captura de uma ligação que foi estacionada 37
Captura de uma ligação destinada a um ramal de um grupo chefe-secretária 37
Captura de ligação da fila da telefonista 37

REALIZANDO CONFERÊNCIAS 38
Conferência entre três ramais 38
Conferência entre dois ramais e uma ligação externa 38
Conferência entre um ramal e duas ligações externas 38

PÊNDULO 39

ATENDIMENTO DE PORTEIRO DURANTE UMA LIGAÇÃO EXTERNA 39

INTERCALAÇÃO 40

MONITORAÇÃO DE AMBIENTE 40

CHAMA-ME 41

AGENDA COLETIVA DO PABX 41
Agenda coletiva de uso geral 41
Agenda coletiva de uso restrito 41

AGENDAS DO PRÓPRIO TERMINAL 42
Agenda de ramais 42
Agenda de números externos 43

COMO APARECEM AS LIGAÇÕES EXTERNAS NO DISPLAY NA HORA EM QUE ESTÃO SENDO RECEBIDAS 45
Se o PABX não possuir placa identificador de chamadas 45
Se o PABX possuir placa identificador de chamadas 46

COMO APARECEM AS LIGAÇÕES DE RAMAL NA HORA EM QUE ESTÃO SENDO RECEBIDAS 48

UTILIZAÇÃO DA TECLA "LIGOU" 49
Capacidade de registro da tecla “LIGOU” 49
Definindo os tipos de ligações que ficarão registradas na memória da Tecla “LIGOU” 49
Alterando a sinalização da tecla “LIGOU” 51
Alterando a forma de apresentação dos registros da tecla “LIGOU” 51
Consultando os registros da tecla “LIGOU” 52
Ligações externas não atendidas que serão registradas no "LIGOU" 54
Ligações externas não atendidas que não serão registradas no "LIGOU" 55

UTILIZANDO O TERMINAL PARA FAZER ANOTAÇÕES (PÁGINA PARA ANOTAÇÃO) 56
Anotando informações 56
Apagando todas as informações anotadas 56
Alterando as informações anotadas 56
Transferindo as informações anotadas para a agenda do Terminal 56

CORREIO DE MENSAGENS 57
Enviando uma mensagem personalizada 57
Deixando uma mensagem padrão 58

UTILIZANDO SEU TERMINAL PARA SER LEMBRADO DE COMPROMISSOS (LEMBRETE) 59
Programando um lembrete 59
Alterando um lembrete 59
Consultando os lembretes programados 59
Apagando os lembretes programados 60

PROGRAMANDO AS FACILIDADES DO PABX EM SEU TERMINAL 60
Senha do ramal 60
Siga-me 61
Desvios 62
Cadeado 64
Não Perturbe 65
Hotline 65
Despertador 67
Tempos 68
Toque Geral chamada não atendida 69
Bloqueio de chamada externa direta 69
Ramal Telemarketing 70

ÍNDICE REMISSIVO 71

INSTALANDO O TERMINAL

Recomendações

- ❖ evite colocar o produto próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofreqüência (como, por exemplo, motores e lâmpadas fluorescentes);
- ❖ não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade;
- ❖ tenha cuidado para não deixá-lo cair no chão;
- ❖ nunca utilize agentes de limpeza ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.); estes produtos podem danificar seu equipamento; use somente uma flanela enxuta ou umedecida em água.

O Terminal Inteligente TI 630i foi desenvolvido para as Micro Centrais Modulare/Modulare i, 4015, 6020 e Centrais 10040 e 16064. Veja a distribuição de Terminais por Modelo de central:

PABX	NÚM. MÁXIMO DE TI's	TERMINAL
Modulare	4	00 ... 03
Modulare i	4	00 ... 03
4015	8	00 ... 07
6020	10	00 ... 09
10040	20	00 ... 19
16064	20	00 ... 19

Orientação para instalação

Qualquer ramal poderá receber um Terminal Inteligente sem a necessidade de nenhuma interface ou qualquer programação na Central, caso você retire um Terminal Inteligente de um determinado ramal, você deverá informar à Central, através da programação de cancelamento de ramais TI, que o respectivo ramal não tem mais um Terminal Inteligente, caso contrário, o ramal continuará ocupando uma posição de Terminal Inteligente.

Para maiores informações sobre o cancelamento do ramal TI verifique o Manual do PABX.

Distância máxima para instalação

A distância máxima do TI 630i ao Conector TXTI/GNDTI dependerá do número de Terminais ligados ao PABX:

Modulare/Modulare i	
N.º de Terminais	Distância Máxima (em metros)
1	140
2	70
3	35

4015/6020/10040/16064	
N.º de Terminais	Distância Máxima (em metros)
1	200
2	100
3	66

Procedimentos para instalação

Fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o Terminal e faça a ligação das saídas RA/RB do ramal escolhido nos pontos indicados da tomada como indicado em cada modelo de central.

Para saber o tipo de conector usado em cada central verifique o Manual do PABX.

A conexão do TI 630i à central é feita através de quatro fios: dois designados para o áudio (RA/RB) que devem ser ligados à saída do ramal escolhido (da mesma forma que um aparelho telefônico padrão) e dois para a transmissão de informações (TXTI/GND) que devem ser ligados no conector dos Terminais.

Conecte na tomada instalada o plug do Terminal. Logo após ser instalado, o Terminal Inteligente solicita automaticamente sua inicialização, neste momento os leds se acenderão e depois ficarão piscando seqüencialmente até concluir a inicialização; a partir deste momento o Terminal deverá operar normalmente. Caso isto não ocorra revise a instalação.

Cuidados Importantes

A fiação do áudio (RA/RB) deve passar em cabo separado da fiação de transmissão (TXTI/GNDTI), pois poderá ocorrer ruído no áudio do Terminal. Faça a ligação dos fios TXTI/GNDTI nos pontos indicados da tomada no diagrama a seguir. Antes de conectar os fios no conector dos Terminais, verifique se não existe curto-circuito ou baixa isolação entre eles.

Não faça emendas nos fios para que isto não venha a ocasionar futuros problemas, utilizando um multímetro, teste a tomada instalada conforme indicado nos desenhos de orientação para teste da instalação;

Diagrama de instalação para as centrais Modulare/Modulare i

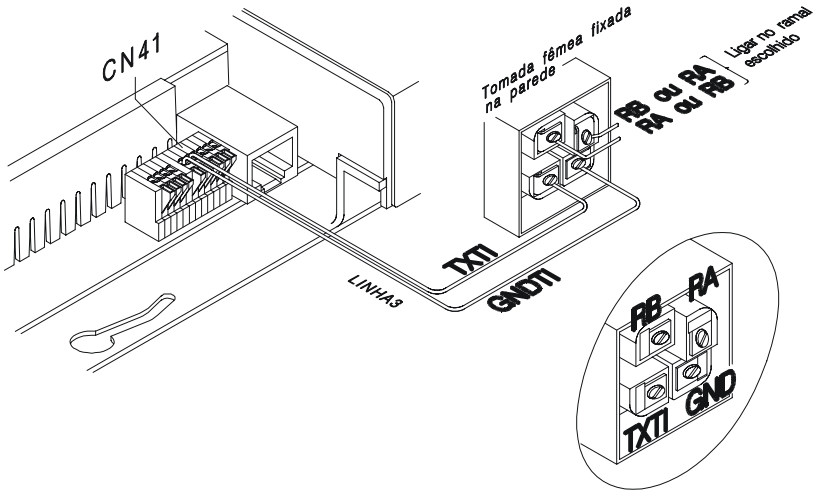


Diagrama de instalação para as centrais 4015/6020

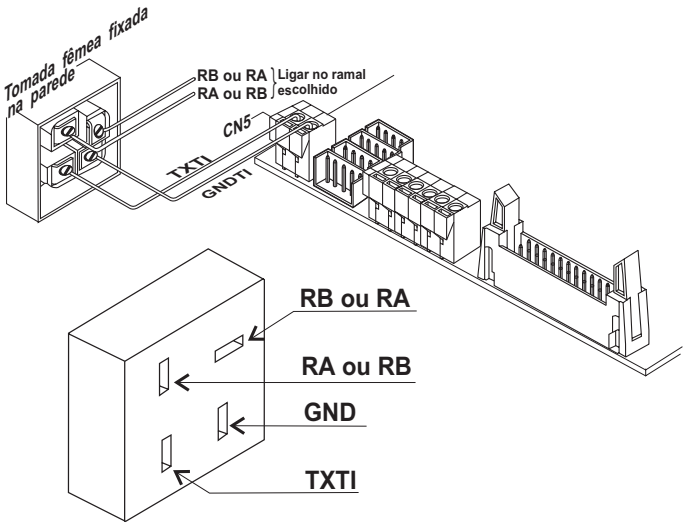
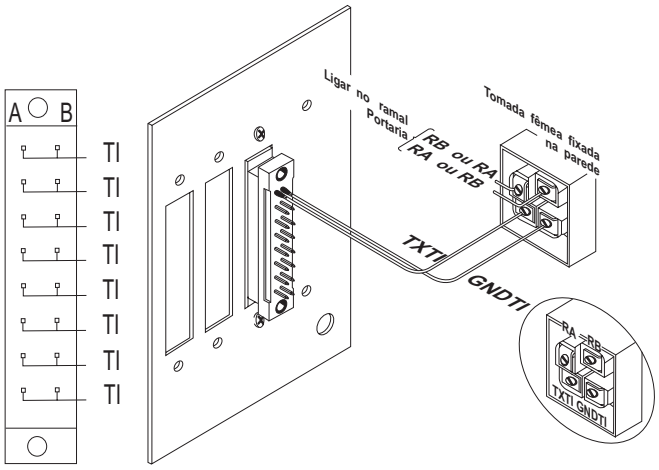
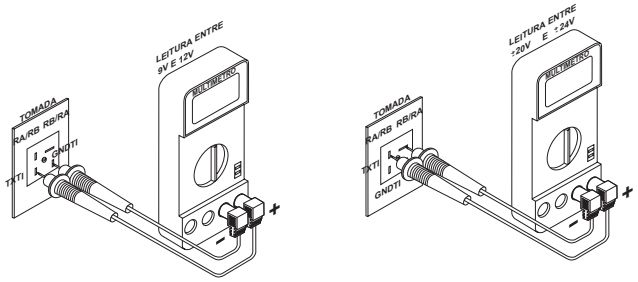


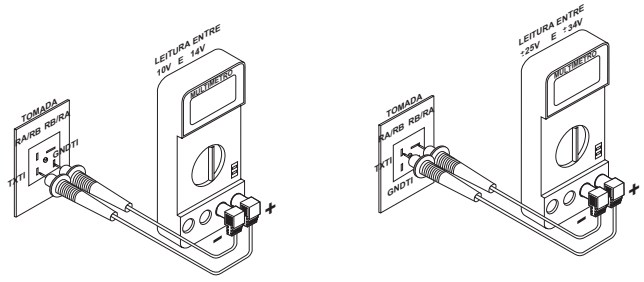
Diagrama de instalação para as centrais 10040/16064



Teste de instalação para Modulare/Modulare i



Teste de instalação para 4015, 6020, 10040 e 16064



Inicialização do Terminal

Após a instalação do Terminal você receberá a seguinte mensagem:

```
TI630i Intelbras
  Versão X.Y
```

Esta mensagem permanecerá no display enquanto o PABX e o Terminal trocam os dados de inicialização. Durante este processo os Leds do bloco superior irão piscar em sequência.

Caso seu Terminal esteja instalado em uma Central Modulare ele indicará o nome da Central como Modulare i, isso não prejudicará o funcionamento de seu Teminal.

Se o procedimento ocorrer sem problemas o Terminal apresentará a seguinte mensagem no display:

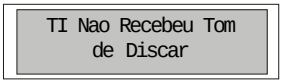
Número do Terminal

```
Terminal _ _ _ _
PABX _ _ _ _ _ _
```

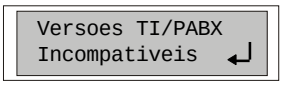
Nome do PABX

Esta mensagem permanece no display temporariamente e indica o fim do processo de inicialização do Terminal. Após acertar o calendário de seu PABX, você poderá utilizar todas as facilidades do Terminal.

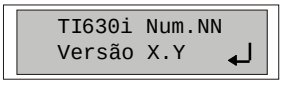
Mensagens de falha que poderão ocorrer durante a inicialização do Terminal



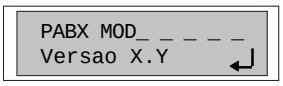
Esta mensagem poderá aparecer se o PABX e o TI forem ligados ao mesmo tempo. Caso esta mensagem persista verifique a conexão de ramal do TI com o PABX, se o problema não for resolvido entre em contato com a Assistência Técnica.



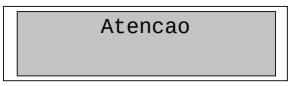
Esta mensagem aparecerá quando as versões do Terminal e do PABX forem incompatíveis e permanecerá no display até o momento em que o PABX transmitir alguma informação para o Terminal (se for possível). Neste caso, o Terminal funcionará como um telefone comum e poderá utilizar as facilidades agendas, anotar e ligou. O símbolo indica que existem informações a serem vistas:



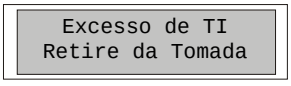
- se você pressionar a tecla ENTRAR aparecerá o número do Terminal e a versão de software;



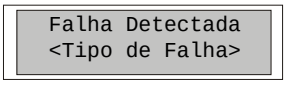
- se você pressionar a tecla novamente ENTRAR aparecerá o modelo e a versão do PABX ao qual o Terminal está ligado. Para resolver este problema entre em contato com a Assistência Técnica.





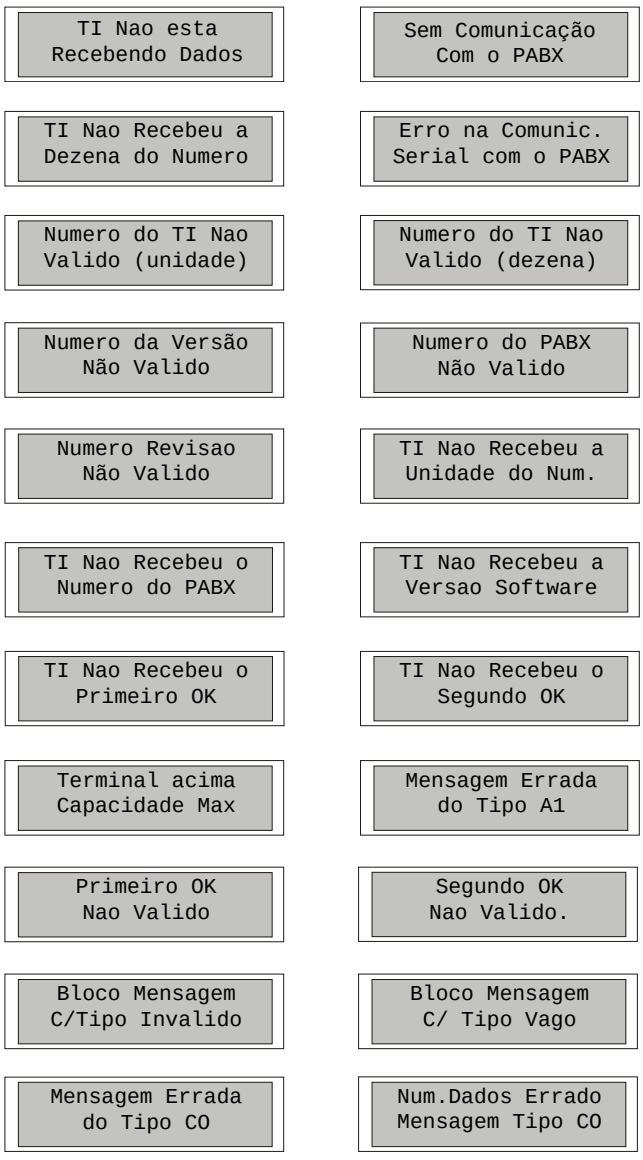


Estas mensagens ocorrerão em sequência e não constituem uma falha e sim uma advertência de que a capacidade máxima de Terminais no PABX já foi esgotada. O Terminal ficará sem função não se comunicando com o PABX. Para resolver este problema retire o Terminal da Tomada e verifique a quantidade máxima de Terminais que você poderá instalar:
Modulare/Modulare i - 4 Terminais;
4015 - 8 Terminais;
6020 - 10 Terminais;
10040/16064 - 20 Terminais.



Se esta mensagem aparecer o tipo de falha poderá ser: MEMÓRIA RAM; MEMÓRIA EPROM e ENDEREÇAMENTO. Para resolver este problema entre em contato com a Assistência Técnica.

Veja a seguir uma relação de mensagens que poderão ocorrer se existirem fontes geradoras de ruídos próximas ao conjunto Terminal-Fiação-PABX ou se existir algum problema na conexão entre o Terminal e o PABX. Caso estas mensagens apareçam em seu Terminal entre em contato com a Assistência Técnica.



Especificação Técnica

Sinalização

Áudio: sinal de chamada (ring);
sinal audível de advertência (bip);
Visual: sinalização luminosa na tecla do teclado dedicado (leds);
Linha: decádica e multifreqüencial.

Distância Máxima para Instalação do Terminal

Para um Terminal ligado as Micro Centrais Modulare/Modulare i = 140 metros;

Para um Terminal ligado as Micro Centrais 4015, 6020 = 200 metros;

Para um Terminal ligado as Centrais 10040 e 16064 = 200 metros;

Para mais de um Terminal = veja o item exemplos para distância máxima de instalação.

Alimentação

12 Vdc (+10%, -30%).

Potência Máxima

1,76 Watts*



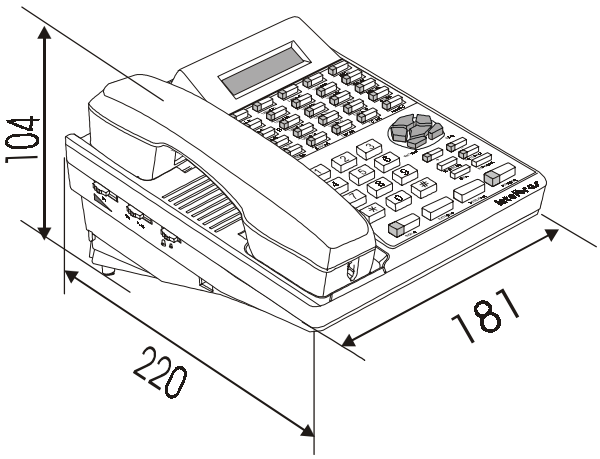
**Curiosidade: o nome Watt foi dado em homenagem ao Inventor James Watt (1736 - 1819)*

Condições Ambientais

Temperatura: 0°C a 37°C;
Umidade relativa do ar: 10% a 90%, sem condensação.

Dimensões (em mm)

Peso bruto (embalado): 1,368 gramas;
Peso líquido (sem embalagem): 1,065 gramas.

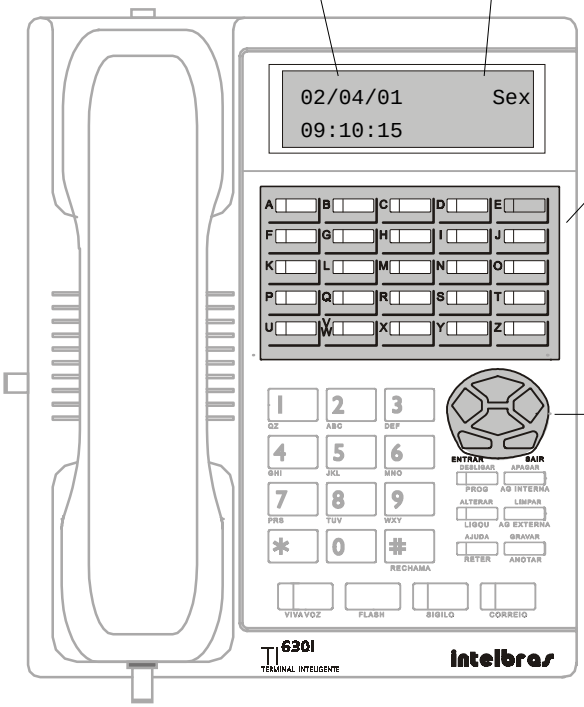


CONHECENDO O TERMINAL

O Terminal possui uma mensagem padrão contendo data, dia da semana e horário, estes dados aparecerão sempre após sua inicialização e quando não estiver sendo operado .
Se o seu Terminal for o ramal atendedor/Telefonista poderá aparecer uma outra mensagem, sinalizando que está ocorrendo alguma das situações abaixo indicadas:
Bil - ocorre quando há problema na comunicação da impressora ou bilhetador.
Cal - ocorre quando o calendário da Central PABX não foi acertado.
Men - ocorre quando o espaço de memória reservado para o armazenamento de bilhetes está cheio.
Blq - ocorre quando o espaço para armazenamento de bilhetes estiver esgotado, neste caso o acesso externo ocorre somente através da telefonista. Esta mensagem aparecerá somente quando o PABX estiver programado com a facilidade Bloqueio de Buffer Cheio.
Not - ocorre quando o PABX passa a operar no modo noturno.

Importante: a mensagem correspondente ao alarme é mostrada no display piscando na cadência de 1 segundo. Caso haja mais de um alarme presente, as mensagens correspondentes aparecerão de forma seqüencial, com duração de 1 segundo para cada

Suponhamos que hoje seja dia 02 de abril de 2001 - sexta-feira , 9 horas, 10 minutos e 15 segundos, o Terminal apresentará a mensagem mostrada abaixo. Para atualizar o calendário de seu Terminal, veja o item Ajustando a Hora e a Data do Terminal.



Estas teclas poderão ser programadas para assumirem funções diferenciadas, ficando à seu critério programar o que melhor atender suas necessidades - você poderá escrever logo abaixo da etiqueta a função que associou a tecla (veja programação Configurando as Teclas do Painel).
Estas teclas também estão associados às letras do alfabeto para uso nas facilidades agenda,

Estas teclas serão utilizadas para navegação durante a operação e programação do terminal: veja a função de cada tecla:

desloca o cursor para cima ou para a página anterior.

desloca o cursor para baixo ou para a próxima página.

desloca o cursor para a direita.

desloca o cursor para a esquerda.

utilizada na programação do TI , para entrar em uma opção de menu que foi selecionada.

ENTRAR

retorna à tela anterior, sai de uma programação ou facilidade.

SAIR

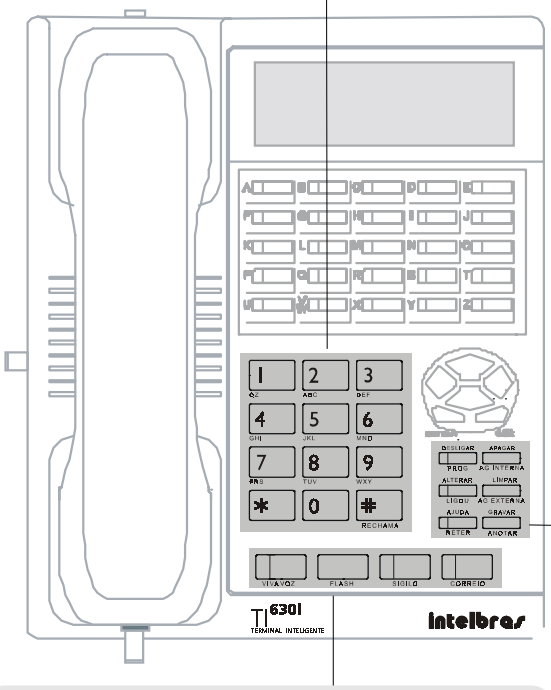
Estas teclas são as mesmas de um telefone convencional, com uma pequena diferença:

APAGAR / AG INTERNA

Utilizada no modo de sinalização multifreqüencial (MF) para programação de algumas facilidades que as Companhias Telefônicas oferecem.

#
RECHAMA

Utilizada no modo de sinalização multifreqüencial (MF) para programação de algumas facilidades que as Companhias Telefônicas oferecem.
Utilizada, também, para a programação de rechamada para ramais que não atendem ou estão ocupados, linhas ou número externos ocupados e, ainda, ligar para o último número teclado.



Estas teclas possuem funções fixas para uso na operação e programação do Terminal. Veja a seguir a função de cada tecla:

DESLIGAR / PROG

DESLIGAR - executa o desligamento das chamadas sendo equivalente a colocar e retirar o fone do gancho.
PROG - coloca e retira o Terminal do estado de programação.

APAGAR / AG INTERNA

APAGAR - apaga o campo onde está o cursor, se estiver na facilidade ligou apaga um registro de ligação.
AG. INTERNA - acessa a agenda de ramais

ALTERAR / LIGOU

ALTERAR - altera informações presentes na tela.
LIGOU - acessa relação das últimas ligações atendidas e não atendidas pelo terminal.

LIMPAR / AG EXTERNA

LIMPAR - tem funções diferenciadas dependendo da facilidade que você estiver utilizando :
- *programação*: limpa os campos de entrada de dados
- *anotação*: limpa a anotação
- *ligou*: apaga todos os registros de ligações.
- *agenda*: retira o item desejado.

AG. EXTERNA - acessa a agenda de números externos.

AJUDA / RETER

AJUDA - mostra a tela de ajuda para a operação/programação que estiver sendo efetuada, se pressionada quando o terminal estiver em repouso mostrará a duração da última ligação feita pelo Terminal.
RETER - retém ligações externas.

GRAVAR / ANOTAR

GRAVAR - salva na memória a programação efetuada.
ANOTAR - acessa a página para anotação.

Estas teclas possuem funções fixas para operações específicas do Terminal. Veja a seguir a função de cada uma delas:

VIVAVOZ

A tecla viva-voz poderá ser utilizada com o Terminal em operação normal ou com fone de cabeça.
Operação Normal: ao pressioná-la você ativa a função viva-voz e poderá ligar para um ramal ou para um número externo, sem precisar retirar o fone do gancho.
Operação com fone de cabeça: neste caso, a tecla é utilizada para ligar ou desligar o Terminal (como se você estivesse retirando ou colocando o fone do gancho).
Led aceso: fone fora do gancho; Led apagado: fone no gancho. Para maiores detalhes veja Operação com Fone de Cabeça.

FLASH

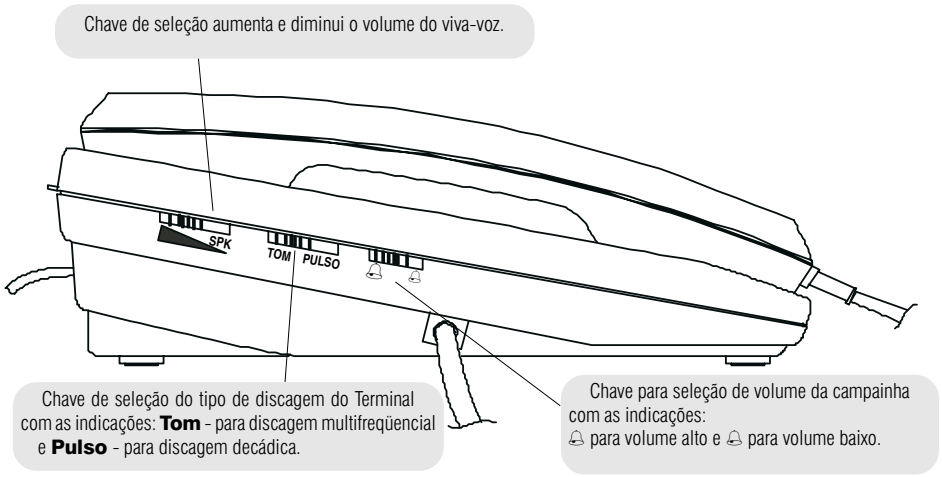
Permite a utilização de recursos oferecidos pelo PABX, como transferência, consulta etc.

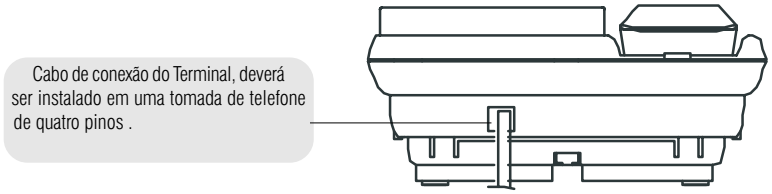
SIGILO

Interrompe a transmissão de voz do Terminal.

CORREIO

Permite o acesso ao correio de voz ou a Secretária Eletrônica.





Etiquetas que acompanham o Terminal

Este Terminal sai de fábrica com uma etiqueta padrão que pode ser utilizada em qualquer uma das Centrais compatíveis, e cinco etiquetas específicas para cada modelo de Central.

Você poderá substituir a etiqueta padrão pela etiqueta correspondente a sua Central, levando em consideração que seu Terminal irá assumir as funções da central ao qual ele estiver ligado.

AJUSTANDO A HORA E A DATA DO SEU TERMINAL

No ramal principal (posição física 00) entre em programação geral, teclando [1][2] + SENHA GERAL (3 dígitos) + [1] + DIA (01 a 31) + MÊS (01 a 12) + ANO (00 a 99) + dia da semana + [*] + [1][4] + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59) + SEGUNDO (00 a 59) + [*], aguarde tom de programação correta.

Para executar esta programação se o ramal principal for um Terminal Inteligente o fone deverá estar no gancho; se o ramal principal for um Telefone comum o fone deverá estar fora do gancho.

Observação

- o dia da semana deverá obedecer a seguinte numeração:
  1- domingo, 2 - segunda, 3 - terça, 4 - quarta, 5 - quinta, 6 - sexta e 7 - sábado.

A senha geral de fábrica é 123. Se ao entrar em programação geral você receber tom de programação incorreta, significa que a senha da Central foi alterada. Entre em contato com o responsável pela manutenção da Central para saber qual a nova senha, ou em último caso, entre em contato com a Assistência Técnica.

AVISOS SONOROS QUE PODERÃO OCORRER DURANTE A UTILIZAÇÃO DO TERMINAL

Quando o Terminal estiver em programação, agendas, página de anotação ou na facilidade ligou, os únicos bips possíveis serão: bip de tecla pressionada e bip de lembrete.
Se o Terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bip será gerado.

Somente o Terminal programado como Atendedor receberá bips de alarme Presente. Para maiores informações veja a ilustração do Display no item Conhecendo o Terminal.

(Um bip)

Ocorre quando você está recebendo uma mensagem.
Programação de fábrica: volume - alto.

Ocorre quando uma tecla está sendo pressionada.
Programação de fábrica: volume - baixo.

3 segundos → ***. . .(Um bip a cada 3 segundos)***

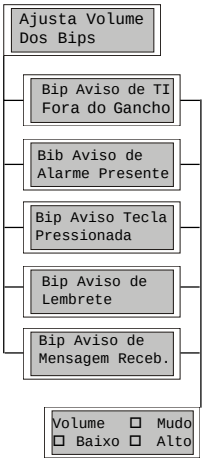
Ocorre quando o fone é esquecido fora do gancho, neste caso, aparecerá a mensagem **"Coloque Monofone no Gancho"**, se o fone não for colocado no gancho, após 2 minutos serão emitidos os bips.
Programação de fábrica: volume - alto.

(Três bips)

Ocorre quando existe algum alarme presente.
Programação de fábrica: volume - baixo.

pausa → ***. . . (Quatro bips seguidos de uma pausa podendo se repetir até 20 vezes)***

Ocorre quando existe algum lembrete programado para este horário.
Programação de fábrica: volume - alto.



Ajustando o volume dos bips

Para alterar o volume dos bips entre alto, baixo ou mudo

Pressione DESLIGAR/PROG utilize a tecla ◁ até a opção "Ajusta Volume dos Bips"; pressione ENTRAR; utilize a tecla ▷ até a opção desejada; pressione ENTRAR, aparecerá a tela de seleção de volume, pressione a tecla ◇ até posicionar o cursor (_) no volume desejado, pressione a tecla ALTERAR/LIGOU e em seguida a tecla GRAVAR/ANOTAR, pressione a tecla SAIR até voltar a tela inicial.

Observação

- a tecla ALTERAR/LIGOU faz com que o indicador mude de situação, entre ☐ desativado e ■ ativado.

RELAÇÃO DE TERMINAIS INSTALADOS

Durante a consulta você poderá mudar de página utilizando as teclas ◁ e ▷. O número de páginas será diferente conforme o modelo do PABX ao qual o Terminal estiver conectado.

Para identificar os ramais equipados com Terminais

Pressione DESLIGAR/PROG utilize a tecla ◁ até a opção "Relação de Terminais"; pressione ENTRAR; aparecerá a tela:

```
 20   [01]  [02]
[03]  [04]  [05]
```

Esta tela indica que o ramal 20 tem um TI 630*i* instalado (no caso o Terminal 00) e que existem vagas para outros Terminais (no caso Terminais 01; 02; 03, 04 e 05). Cada Terminal novo substituirá o número entre [ ] pelo número do ramal onde o Terminal foi instalado.

Observação

- capacidade máxima de Terminais por PABX:
  Modulare/Modulare i: 4 Terminais; 4015: 8 Terminais;
  6020: 10 Terminais; 10040/16064: 20 Terminais.

Este equipamento deverá ser utilizado com a chave de seleção de discagem TOM-multifreqüencial / PULSO-decádico na posição TOM, porém, na falta de energia elétrica, se a sua linha for decádica, esta chave deverá ser colocada na posição PULSO.

UTILIZAÇÃO DO TERMINAL NA FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA

Na falta de energia elétrica seu Terminal continuará funcionando se estiver instalado na posição física com acoplamento direto (veja Especificações Técnicas no manual do PABX), neste caso, ele funcionará como um telefone comum permitindo a recepção e realização de ligações através do teclado padrão (teclas de um telefone comum).

TRAVANDO TECLADO PARA LIMPAR TI

Você poderá travar seu Terminal por um minuto e trinta segundos (1'30"). Com esta operação você poderá fazer uma limpeza em seu Terminal sem correr o risco de ativar qualquer função.

Execute os comandos descritos a seguir

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁ até a opção **"Trava Teclado Para Limpar TI"**; pressione ENTRAR; aparecerá a tela:

```
Teclado Travado
Por   1:30
```

O Terminal iniciará uma contagem regressiva até que se esgote o tempo programado (um minuto e trinta segundos). Quando este tempo esgotar o Terminal irá retornar automaticamente ao modo de operação normal.

OPERAÇÃO COM FONE DE CABEÇA

O Terminal Inteligente TI 630i oferece a possibilidade de troca do fone de gancho por um fone de cabeça.

Ao programar seu Terminal para uso com fone de cabeça a tecla viva-voz assumirá a função do gancho. Neste caso, a tecla será utilizada para ligar ou desligar o Terminal (como se você estivesse retirando ou colocando o fone no gancho).
Led aceso: indica fone fora do gancho;
Led apagado: indica fone no gancho.

Execute os comandos descritos a seguir

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁ até a opção **"Operação com Fone de Cabeça"**; pressione ENTRAR; aparecerá a tela:

```
 Troque Monofone
Pelo Fone Cabeca
```

Logo após o aparecimento desta tela você deverá desconectar o fio espiralado do fone de gancho (que já sai conectado da fábrica) e conectar o fio do fone de cabeça (para um melhor aproveitamento desta facilidade siga as instruções do fabricante do Fone de Cabeça).

Se você quiser trocar o fone de cabeça pelo fone de gancho, deverá executar o procedimento

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁ até a opção **"Operação com Fone de Cabeça"**; pressione ENTRAR; aparecerá a tela:

```
Deseja Retirar?
(Entrar = ´Sim´)
```

Para confirmar a troca do fone pressione a tecla ENTRAR; aparecerá a mensagem: **"Troque F. Cabeça pelo Monofone"**. Após a troca do fone de cabeça pelo fone de gancho você poderá utilizar seu Terminal normalmente.

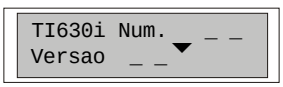
VERIFICANDO VERSÃO E REVISÃO DE SOFTWARE DO TERMINAL

Caso seu Terminal esteja instalado em uma Central Modulare ele indicará o nome da Central como Modulare i, isso não prejudicará o funcionamento de seu Teminal.

Você poderá verificar a versão de software do Terminal e o modelo e versão de software do PABX ao qual seu terminal está ligado.

Execute os comandos descritos a seguir

Pressione a tecla ENTRAR aparecerá a tela:



Se você pressionar a tecla ENTRAR aparecerá uma nova tela com o Modelo do PABX e a sua versão de software. Após alguns segundos o Terminal voltará à tela principal automaticamente.

FORMAS DE OPERAÇÃO DO TERMINAL

Você poderá operar seu Terminal de três formas diferentes:

Operação normal

Consiste no modo de utilização normal de um telefone, basta você retirar o fone do gancho e executar a operação desejada.

Operação através do Viva-Voz

A operação através da tecla VIVA VOZ poderá ser afetada, se você estiver num ambiente com muito ruído ou se existir qualquer tipo de interferência. Para uma boa conversação através da função viva-voz mantenha uma distância máxima de 50 cm do aparelho.

Se você pressionar a tecla VIVA VOZ poderá realizar uma ligação e falar com a pessoa desejada sem precisar retirar o fone do gancho, para desligar a ligação basta pressionar a tecla novamente.

Operação direta pelo teclado

- quando você quiser realizar uma ligação basta teclar o número do ramal desejado ou o número de acesso à linha externa seguido do número externo, neste momento, a tecla viva-voz acenderá e você poderá falar normalmente;

  Para desligar a ligação pressione tecla VIVA VOZ.

- quando você quiser programar seu Terminal pressione a tecla DESLIGAR PROG e inicie sua programação. Para sair do modo de programação pressione a tecla DESLIGAR PROG novamente.

CONFIGURANDO AS TECLAS DO PAINEL

Você poderá configurar as 25 teclas do bloco superior do seu Terminal (teclas de A a Z), associando a cada uma delas uma determinada função.

Execute os comandos descritos a seguir

Pressione DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◄► até a opção **"Configura a tecla do Painel"**; pressione ENTRAR; aparecerá a tela: "Escolha **a tecla de "A" a "Z"**; pressione a tecla que deseja configurar e utilize a tecla ◄► até a opção desejada.

```
Mostra Config.
da Tecla
```

Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a configuração da tecla que você pressionou, por exemplo: se você pressionou a tecla "A" e ela estiver configurada como ramal 21, aparecerá a mensagem: **"Tecla "A" Ramal 21"**. Se a tecla que você pressionou não estiver configurada, aparecerá a tela: **"Tecla "A" sem configuração"**.

```
Cancela Config.
da Tecla
```

Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, será cancelada a configuração da tecla que você selecionou, neste caso, aparecerá a tela: **"Programação Aceita"**.

```
Configura Tecla
Como Ramal
```

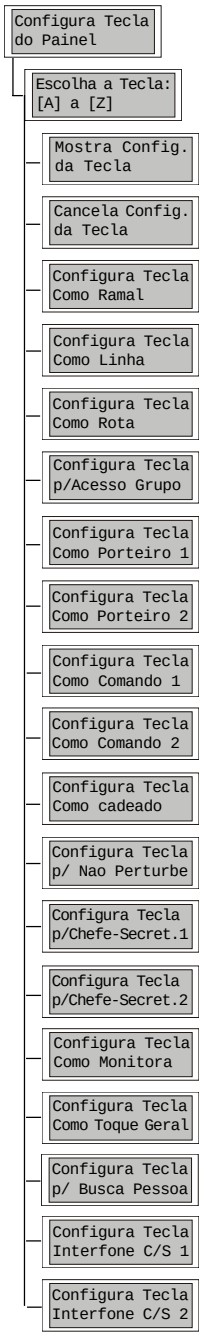
Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: **"Tecla Escolhida Sera Ramal ► __"**. Preencha o campo com o número do ramal que deseja associar a tecla e pressione GRAVAR ANOTAR.

```
Configura Tecla
Como Linha
```

Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: **"Tecla Escolhida Sera Linha ► _ _"**. Preencha o campo com o número da linha que deseja associar a tecla e pressione GRAVAR ANOTAR.

Observação

- para sair de qualquer uma destas telas pressione a tecla SAIR.

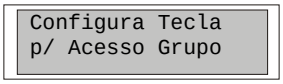


O número do grupo será diferente conforme o modelo do PABX ao qual seu terminal estiver ligado:
Modulare ou Modulare i: 1 a 4;
4015 ou 6020: 1 a 4;
10040 ou 16064: 1 a 8.

Para sair de qualquer uma destas telas pressione a tecla SAIR.



Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Tecla Escolhida Sera Rota ▶ _ _". Preencha o campo com o número do rota que deseja associar a tecla e pressione GRAVAR/ANOTAR.



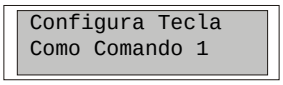
Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Tecla Escolhida Sera Grupo ▶ _ _". Preencha o campo com o número do grupo que deseja associar a tecla e pressione GRAVAR/ANOTAR.



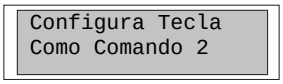
Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Programação Aceita".



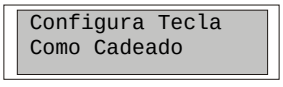
Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Esta programação não está disponível para as Centrais Modulare/Modulare i.



Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Programação Aceita".



Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Esta programação não está disponível para a Central Modulare/Modulare i.



Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a tela: "Programação Aceita".

Configura Tecla p/ Nao Perturbe	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Configura Tecla p/Chefe-Secret. 1	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Configura Tecla p/Chefe-Secret. 2	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Configura Tecla Como Monitora	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Configura Tecla Como Toque Geral	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita". Esta programação não está disponível para as Centrais 10040/16064.
Configura Tecla Busca-pessoa	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita". Esta programação não está disponível para as Centrais Modulare/Modulare i, 4015 e 6020.
Configura Tecla Interfone C/S 1	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita".
Configura Tecla Interfone C/S 2	Se você estiver nesta tela e pressionar a tecla  aparecerá a tela: "Programação Aceita".

Para sair de qualquer uma destas telas pressione a tecla 

REALIZANDO LIGAÇÕES INTERNAS

Ligando para um ramal

A ligação de ramal é identificada por dois toques médios.

Tecle o NÚMERO DO RAMAL ou pressione a tecla programada como RAMAL.

Observação 1

- para configurar uma tecla como Ramal veja o item *Configurando as Teclas do Painel*.

Se você ligar para outro Terminal que tenha programado uma mensagem de recado, você receberá a mensagem no display de seu Terminal; Veja como deixar um recado no item Correio de Mensagens.

Veja como identificar a situação dos ramais quando estiverem programados como uma tecla de acesso direto:

Led aceso: o ramal está ocupado;

Led piscando: o ramal está recebendo uma ligação;

Led apagado: o ramal está livre.

Observação 2

Se você ligar para um ramal e ele estiver ocupado ou não estiver atendendo no momento, poderá executar outras operações sobre o tom de ocupado ou de chamada:

- poderá ligar para a telefonista, teclando o número 9;
- poderá ligar para outro ramal, teclando o número do ramal ou pressionando a tecla programada como acesso direto;
- se o ramal para onde você ligou também for um Terminal, você poderá deixar uma mensagem solicitando que ele ligue para seu ramal, teclando o número 7;
- poderá programar uma rechamada, pressionando a tecla # RECHAMA

Ligando para a telefonista (ramal atendedor)

Veja como configurar uma tecla como Ramal no item Configurando as Teclas do Painel.

Tecle 9 ou pressione a tecla programada como RAMAL. Se o ramal atendedor estiver ocupado você entrará numa fila de atendimento e não receberá tom de ocupado.

Realizando uma ligação encadeada

Se você ligar para um ramal e ele estiver ocupado ou não estiver atendendo no momento, poderá realizar uma nova ligação, sem precisar desligar a chamada anterior.

- se o ramal para onde você ligou estiver ocupado você terá 7 segundos para ligar para outro ramal, grupo ou ramal atendedor.
- se o ramal para onde você ligou não estiver atendendo, sobre o tom chamada você poderá ligar para outro ramal, grupo ou ramal atendedor.

Ligando para um grupo de ramais

Tecle o CÓDIGO DE ACESSO + NÚMERO DO GRUPO - conforme modelo PABX (ou pressione a tecla programada como GRUPO).

PABX	Códigos de acesso	N.º dos grupos
Modulare/Modulare i, 4015 e 6020		6 1 *a* 4
10040/16064	3	1 *a* 8

O grupo de ramais é uma forma simplificada de ligação, uma vez que vários ramais fazem parte de um mesmo grupo, qualquer ramal poderá atender sua ligação. Veja como programar um grupo de ramais no Manual de programação do PABX.

Observação

- veja como configurar uma tecla como Grupo no item *Configurando as Teclas do Painel*.

Ligando para um grupo chefe-secretária

Um chefe e uma secretária

O chefe e a secretária ligarão um para o outro, teclando 4.

Um chefe e duas secretárias

O chefe ligará para secretária1, teclando 4 1 e para a secretária2, teclando 4 2. As duas secretárias ligarão para o chefe, teclando 4.

Dois chefes e uma secretária

A secretária ligará para o chefe1, teclando 4 1 e para o chefe2, teclando 4 2. Os dois chefes ligarão para a secretária, teclando 4.

Dois chefes e duas secretárias

Os chefes ligarão para secretária1, teclando 4 1 e para a secretária2, teclando 4 2. As secretárias ligarão para o chefe1, teclando 4 1 e para o chefe2, teclando 4 2.

O grupo Chefe-secretária permite um acesso mais rápido entre ramais que necessitam se comunicar constantemente. Poderão ser formados grupos com dois, três ou quatro ramais nas situações:

- um chefe e uma secretária,
- um chefe e duas secretárias;
- dois chefes e uma secretária;
- dois chefes e duas secretárias

Veja como programar esta facilidade no Manual de programação do PABX.

Observação

- veja no item *Configurando as Teclas do Painel* como programar o acesso direto a estes grupos, por exemplo: se você for um chefe poderá programar teclas para acesso direto às secretárias 1 e 2; se você for uma secretária, poderá programar teclas para acesso direto aos chefes 1 e 2:
  - se forem programadas teclas como chefe secretária, cada vez que você pressionar estas teclas o ramal correspondente será chamado;
  - se forem programadas teclas como Interfone chefe-secretária, ao pressionar estas teclas você terá acesso direto ao ramal correspondente; ou seja a tecla viva-voz do ramal chamado será ativada automaticamente.

REALIZANDO LIGAÇÕES EXTERNAS

Ligando para um número externo

Para que você possa realizar ligações externas, seu ramal deverá estar programado com categoria de acesso externo de acordo com os tipos de ligações que você executa (local, regional, DDD ou DDI). Caso você realize alguma ligação externa diferente da categoria liberada para seu ramal, receberá a mensagem: `"Acesso Negado a este Serviço"` seguida de um bip. Veja como programar o acesso à linha externa no Manual de Programação do PABX.

Pressione a tecla [0] ou pressione a tecla programada como LINHA, aguarde o tom de linha externa e em seguida tecle o NÚMERO TELEFÔNICO.

Veja como identificar a situação das linhas:

- Led aceso: a linha esta ocupada;
- Led piscando rápido: a linha está recebendo uma ligação externa ou está com uma chamada no estacionamento;
- Led piscando lento: a linha está com uma ligação retida;
- Led apagado: a linha está livre;

Observação

- você poderá acessar à Linha Externa através da facilidade Hotline. Veja esta facilidade no item Hotline;
- se a linha estiver bloqueada para acesso externo, você receberá a mensagem `"Tronco Bloqueado"`;
- se você acessar a linha externa e receber tom de ocupado, pressione a tecla [# RECHAMA], seu ramal será chamado assim que a linha desocupar, ao receber tom de linha você poderá teclar o número Telefônico.

Ligando para um número externo utilizando rotas especiais

Para que seu ramal possa realizar ligações externas através de rotas especiais, as linhas deverão ser programadas como rotas especiais e o ramal deverá ter categoria de acesso para ligação externa pela rota especial programada. Veja como executar estas programações no Manual de Programação do PABX.

Tecle [8] [9] + NÚMERO DA ROTA ou pressione a tecla programada como ROTA, aguarde tom de linha e em seguida tecle o NÚMERO TELEFÔNICO.

PABX	Número da Rota
Modulare/Modulare i e 4015	[1] a [4]
6020	[1] a [6]
10040/16064	[1] a [7]

Observação

- veja como configurar uma tecla como Rota no item *Configurando as Teclas do Painel*.

Ligando para um número externo utilizando código particular

Tecle 6 9 + CÓDIGO PARTICULAR (2 dígitos)+ SENHA PARTICULAR (4 dígitos), aguarde tom de linha e em seguida tecle o NÚMERO TELEFÔNICO.

Para realizar ligações externas através do código particular, você deverá ter senha para código particular programada, código particular cadastrado e categoria que permita acesso à rota 0. Veja como executar estas programações no Manual de Programação do PABX

Observação

- você poderá realizar ligações externas em qualquer ramal (mesmo que este não possua categoria para ligação externa programada), utilizando a categoria de acesso externo programada para seu ramal;
- através do código será possível identificar as ligações particulares (o seu código será impresso no bilhete que registra a ligação);
- durante uma ligação através do código particular nenhuma operação do PABX poderá ser executada;
- este tipo de acesso poderá ser utilizado mesmo que o seu ramal esteja com a facilidade Cadeado programada.

Ligando para um número externo utilizando a senha do ramal

Para poder realizar estas ligações, seu Terminal deverá ter Senha do ramal programada. Veja como executar esta programação no item Senha do Ramal.

Ligando para número telefônico através da Rota 0

Tecle 6 0 + SENHA DO SEU RAMAL + NÚMERO DO SEU RAMAL, aguarde tom de linha e em seguida tecle o NÚMERO TELEFÔNICO.

Ligando para número telefônico através da rota especial

(Disponível somente para as centrais 10040 e 16064)

Tecle 6 + ROTA (1 a 7) + SENHA DO SEU RAMAL + NÚMERO DO SEU RAMAL, aguarde tom de linha e em seguida tecle o NÚMERO TELEFÔNICO.

Observação

- você poderá realizar ligações externas em qualquer ramal, utilizando a categoria de acesso externo programada para seu ramal. Neste caso, o ramal de onde será feita a ligação não precisará ter categoria de acesso externo programada;
- este tipo de acesso poderá ser utilizado mesmo que o seu ramal esteja com a facilidade Cadeado programada;
- nesta facilidade não será permitida a utilização da Rechamada à linha externa.

Ligando para teleserviços

Com esta facilidade você poderá utilizar serviços fornecidos via telefone, como por exemplo: o serviço de telesaldo bancário oferecido por agências bancárias. Neste tipo de ligação não existe um limite de dígitos a serem teclados.

Tecle [8] [8], aguarde tom de linha e em seguida tecle o NÚMERO DE ACESSO AO SERVIÇO DESEJADO, aguarde aviso sonoro para iniciar discagem sem limites de dígitos.

Observação

- para realizar estas ligações, você deverá ter categoria de acesso externo liberado. Veja como programar esta facilidade no Manual de Programação do PABX;
- esta facilidade não permite o uso da programação Rechamada à Linha Ocupada;
- este tipo de ligação só poderá ser transferido por telefone MF (linha multifreqüencial).

Utilização de serviços suplementares (Facilidades CPA)

Consulte a Companhia Telefônica de seu Estado sobre os Serviços Suplementares (CPA) disponíveis e os códigos necessários para programá-los e utilizá-los. Veja como liberar o uso desta facilidade no manual de programação do PABX.

Durante uma ligação externa você deseja utilizar uma facilidade CPA

Tecle [FLASH] [8] [8], aguarde tom de linha da Companhia Telefônica e em seguida, tecle o CÓDIGO DA FACILIDADE CPA.

Observação

- caso a facilidade CPA solicite o uso da tecla [FLASH], você não precisará usá-la, pois o Flash já foi gerado.

Memória do último número externo teclado

Esta facilidade permite refazer a última ligação realizada por seu ramal sem precisar teclar os números novamente.

Tecle [7] [0] ou [#], se o tom de linha externa permanecer por mais de 3 segundos, não enviando o número automaticamente, tecle [FLASH].

Visualizando a última ligação externa efetuada e verificando o tempo da ligação

Com o Terminal em repouso, pressione a tecla [AJUDA / RETER]. Poderá ser visualizado somente o último número externo utilizado.

Retendo uma ligação externa

Durante uma ligação externa pressione a tecla [AJUDA / RETER].

Observação:

- se o tempo de retenção esgotar e você estiver falando com a segunda ligação, receberá bips sinalizando que a ligação deverá ser atendida; coloque o fone no gancho para finalizar a ligação atual e atender a ligação que estava retida (você poderá, também, reter a ligação atual para atender a ligação que estava retida);
- caso você tenha encerrado a conversação com a segunda ligação externa e o tempo de retenção da primeira ligação ainda não esgotou, você poderá capturá-la (teclando 569) ou aguardar, neste caso, a ligação que estava retida voltará a tocar em seu Terminal.

Retenção de chamadas significa: deixar uma ligação em espera (retida) enquanto realiza uma outra ligação ou outras funções. Para programar o tempo em que a ligação ficará retida, veja o item Tempos na facilidade Programando as facilidades do PABX em seu Terminal.

Estacionando uma ligação externa

Durante uma ligação externa você deseja deixá-la estacionada

Tecle [FLASH] [6] + N.º DO ESTACIONAMENTO (conforme modelo do PABX), aguarde tom de chamada e coloque o fone no gancho.
Se você receber tom de ocupado significa que não existe vaga no estacionamento, tecle [0] ou coloque o fone no gancho para retornar a ligação novamente.

Para retirar a ligação do estacionamento

Tecle [5] [6] + N.º DO ESTACIONAMENTO (conforme modelo do PABX), ou pressione a tecla correspondente a linha estacionada.

PABX	N.º do Estacionamento
Modulare/Modulare i, 4015 e 6020	[5] a [7]
10040/16064	[1] a [7]

Você poderá deixar uma ligação externa estacionada, para ser atendida por outra pessoa. Não esqueça de avisar a existência da ligação e qual o número do estacionamento em que ela se encontra. Qualquer Terminal poderá atender esta ligação pressionando a tecla correspondente a linha que teve a ligação estacionada. O Led da linha irá piscar rápido. Veja como programar uma tecla como Linha no item Configurando as Teclas do Painel.

OUVINDO OS RECADOS DEIXADOS NA SECRETÁRIA ELETRÔNICA

(Disponíveis somente para as Centrais Modulare/Modulare i)

Tecle [8] [7], aguarde o recado deixado na Secretária Eletrônica.

Veja como programar esta facilidade no Manual de programação do PABX.

LIGANDO PARA O PORTEIRO

(requer interface para porteiro eletrônico - acessório).

Esta facilidade permite que você ligue para o porteiro eletrônico e converse com alguém que esteja próximo a ele.
Veja como programar o acesso a esta facilidade no Manual de programação do PABX.

Veja como programar uma tecla como Porteiro no item Configurando as Teclas do Painel.

Centrais Modulare/Modulare i
Pressione a tecla PORTEIRO.

Central 4015
Para Porteiro 1: pressione a tecla PORTEIRO.
Para Porteiro 2: tecle 8 2 ou pressione a tecla programada como PORTEIRO 2.

Centrais 6020/10040/16064
Para Porteiro 1: tecle 8 1 ou pressione a tecla programada como PORTEIRO 1.
Para Porteiro 2: tecle 8 2 ou pressione a tecla programada como PORTEIRO 2.

ABRINDO O PORTEIRO ELETRÔNICO DURANTE UMA LIGAÇÃO COM O PORTEIRO

Tecle FLASH 8.

Observação
O ramal pode comandar a abertura do porteiro se estiver incluído nas seguintes condições:
- se tiver categoria de acesso;
- se for o atendedor do porteiro;
- se atender a ligação do porteiro com pêndulo;
- se capturar uma ligação de porteiro;
- se receber uma transferência de ligação do porteiro.

ACIONANDO A ATUAÇÃO EXTERNA

Através da atuação externa você poderá acender e apagar luzes de corredores, garagem, acionar sirene de emergência, etc. Veja como programar o acesso a esta facilidade no Manual de programação do PABX

(requer interface para Atuação Externa - acessório).

Centrais Modulare/Modulare i
Pressione a tecla COMANDO.

Central 4015
Para Atuação Externa 1: pressione a tecla COMANDO.
Para Atuação Externa 2: tecle 8 4 ou pressione a tecla programada como COMANDO 2.

Centrais 6020/10040/16064

Para Atuação Externa 1: tecle 8 3 ou pressione a tecla programada como COMANDO 1.

Para Atuação Externa 2: tecle 8 4 ou pressione a tecla programada como COMANDO 2.

Observação

- Veja como programar o tempo que o Dispositivo externo ficará acionado no item Tempo de Atuação Externa no Manual do PABX;
- após a execução da atuação externa, o ramal receberá tom de ocupado (ficará inapto até que a chamada seja desligada).

Veja como programar uma tecla como Comando no item Configurando as Teclas do Painel.

OUVINDO OS RECADOS DEIXADOS NO CORREIO DE VOZ

(Requer Acessório Correio de Voz e está disponível somente para as centrais 4015/6020/10040 e 16064)

Tecle 8 7 ou pressione a tecla CORREIO e aguarde para ouvir as mensagens.

Observação

- veja como programar o acesso a esta facilidade no Manual de programação do PABX.

ANUNCIANDO UMA MENSAGEM NO BUSCA-PESSOA

(Requer Acessório Busca-Pessoa e está disponível somente para as centrais 10040 e 16064)

Tecle 6 8 ou pressione a tecla programada Busca-pessoa.; a partir deste momento seu Terminal será ligado ao serviço de alto-falante.

Observação

- veja como programar o acesso a esta facilidade no item *Categoria de Acesso ao Busca-Pessoa no Manual de programação do PABX*.

TRANSFERINDO LIGAÇÕES

Durante uma ligação você poderá transferí-la para outro ramal. A transferência será identificada por um toque curto seguido de um longo.

Se você realizou uma consulta e deseja transferir a ligação, coloque o fone no gancho.

Transferência para ramal

Tecle [FLASH] + NÚMERO DO RAMAL ou pressione a tecla programada como RAMAL e desligue.

Se você transferir uma ligação para um ramal que não atende no momento ou está ocupado, após 60 segundos a ligação retornará para o seu ramal.

Transferência para telefonista

Tecle [FLASH] + [9] ou pressione a tecla programada como RAMAL e desligue.

Transferência para grupo de ramais

Tecle [FLASH] + CÓDIGO DE ACESSO + NÚMERO DO GRUPO ou pressione a tecla programada como GRUPO e desligue.

PABX	CÓDIGO DE ACESSO	N.º DO GRUPO
Modulare/Modulare i,	[6]	[1] a [4]
4015 e 6020	[6]	[1] a [4]
10040/16064	[3]	[1] a [8]

Transferência para grupo chefe-secretária

Tecle [FLASH] + CÓDIGO DE ACESSO - [4], [4][1] ou [4][2] ou pressione a tecla programada como CHEFE-SECRETÁRIA e desligue.

Transferência para Correio de Voz

(Requer Acessório Correio de Voz e está disponível somente para as centrais 4015/6020/10040 e 16064)

Tecle [FLASH] + [8][7] ou pressione a tecla CORREIO e desligue.

Transferência para programação remota

Esta facilidade é utilizada em PABX que não possui atendimento automático.

Tecle [FLASH] + [6][0] aguarde tom de chamada e desligue. A partir do momento que você colocar o fone no gancho, o usuário deixará de escutar música e já poderá digitar os da programação desejada sem teclar # e a senha geral do PABX.

Para o funcionamento desta facilidade, é necessário que a senha geral do PABX tenha sido alterada.
Veja como efetuar a Programação Remota no Manual de Programação do PABX.

Transferência para outro PABX

Esta facilidade está disponível somente para PABX interligado como subsistema de outro; neste caso, você poderá transferir as ligações recebidas e usufruir de todas as facilidades oferecidas pelo PABX principal.

Tecle [FLASH] + [8][8] + NÚMERO DO RAMAL e desligue.

Esta facilidade deverá ser programada no PABX interligado como subsistema.
Veja como programar o acesso a esta facilidade no Manual de programação do PABX.

Transferência para Secretária Eletrônica

(Requer Acessório Secretária Eletrônica e está disponível somente para as Centrais Modulare/Modulare i)

Tecle [FLASH] + [8][7] ou pressione a tecla CORREIO e desligue.

REALIZANDO CONSULTAS

Durante uma ligação você poderá ligar para um ramal, falar e retornar em seguida à ligação anterior.

Uma consulta será dentificada por um toque curto seguido de um longo.

Consultando um ramal

Tecle [FLASH] + NÚMERO DO RAMAL ou pressione a tecla programada como RAMAL.

Enquanto você conversa com a segunda ligação, a primeira ficará retida.

Para retornar à ligação anterior, tecle [FLASH] [0].

Consultando a telefonista (ramal atendedor)

Tecle [FLASH] + [9] ou pressione a tecla programada como TELEFONISTA.

Para retornar à ligação anterior, tecle [FLASH] [0].

Consultando um grupo de ramais

Tecle [FLASH] + CÓDIGO DE ACESSO + NÚMERO DO GRUPO ou pressione a tecla programada como GRUPO.

Para retornar à ligação anterior, tecle [FLASH] [0].

PABX	CÓDIGO DE ACESSO	N.º DO GRUPO
Modulare/Modulare i	[6]	[1] *a* [4]
4015 e 6020	[6]	[1] *a* [4]
10040/16064	[3]	[1] *a* [8]

Consultando um grupo chefe-secretária

Tecle [FLASH] + CÓDIGO DE ACESSO + [4], [4][1] ou [4][2] ou pressione a tecla programada como CHEFE-SECRETÁRIA.

Para retornar à ligação anterior, tecle [FLASH] [0].

Acionando a Atuação Externa durante uma ligação

Centrais Modulare/Modulare i

Pressione a tecla COMANDO.

Central 4015

Para Atuação Externa 1: pressione a tecla COMANDO.

Para Atuação Externa 2: tecle [FLASH] [8] [4] ou pressione a tecla programada como COMANDO 2.

Centrais 6020/10040/16064

Para Atuação Externa 1: tecle [FLASH] [8] [3] ou pressione a tecla programada como COMANDO 1.

Para Atuação Externa 2: tecle [FLASH] [8] [4] ou pressione a tecla programada como COMANDO 2.

Para retornar à ligação anterior, tecle: [FLASH] [0].

Anunciando no serviço de Busca-Pessoa durante uma ligação

(Requer Acessório Busca-Pessoa e está disponível somente para as centrais 10040 e 16064)

Tecle [FLASH] + 6 8 ou pressione a tecla programada como BUSCA-PESSOA.

Para retornar à ligação anterior, tecle [FLASH] 0.

REALIZANDO RECHAMADAS

Você poderá programar uma rechamada quando tentar acesso à linha externa e receber tom de ocupado, ou ainda, tentar falar com um ramal que não atende ou está ocupado.

Rechamada a linha ocupada

Você acessou a linha externa e não conseguiu realizar a ligação porque a linha estava ocupada no momento, pressione a tecla [# RECHAMA]. Se a rechamada à linha automática estiver programada aguarde que ela será ativada automaticamente.

Rechamada a um número externo

Você tentou acessar a linha externa e ela estava ocupada

Sobre o tom de ocupado, tecle [# RECHAMA] + NÚMERO TELEFÔNICO. Assim que o número programado estiver sendo chamado, o PABX ligará, automaticamente, para seu ramal.

Você teclou o número telefônico e ele estava ocupado

Sobre o tom de ocupado, tecle [FLASH] + [# RECHAMA]. Assim que o número programado estiver sendo chamado, o PABX ligará, automaticamente, para seu ramal.

Para cancelar a rechamada

Durante o tom de linha, tecle 1 # e aguarde tom de programação correta.

Uma vez ativada a rechamada, assim que o ramal ou linha externa desocupar seu Terminal será chamado com um toque longo seguido de um curto.
Você poderá realizar apenas uma rechamada por vez.

Veja como programar o tempo que o PABX irá aguardar antes de programar a rechamada automática à linha ou ramal no item Tempos na facilidade Programando as Facilidades do PABX em seu Terminal.

Se o PABX executou a rechamada e seu ramal não atendeu, o PABX irá considerar a rechamada executada.

Rechamada a ramal que está ocupado ou que não atende

Se a rechamada automática à ramal estiver programada, aguarde que o PABX irá ativá-la automaticamente.

Você ligou para um ramal que não está atendendo no momento

Sobre o tom de chamada, tecle [#] RECHAMA. Quando o ramal solicitado retirar o fone do gancho para efetuar qualquer operação o PABX irá monitorá-lo e quando ele colocar o fone no gancho, seu ramal será chamado.

Você ligou para um ramal que está ocupado

Sobre o tom de ocupado, tecle [#] RECHAMA. Quando o ramal solicitado desocupar, seu ramal será chamado.

Esta facilidade poderá ser utilizada como "pega-trote".

Rechamada à última ligação interna dirigida ao seu ramal

Tecle [5][7] e aguarde; o último ramal que ligou para você será chamado.

CAPTURANDO LIGAÇÕES

Não poderão ser capturadas ligações de Despertador e de Rechamadas.

Você poderá atender ligações dirigidas a outros ramais que não foram atendidas, que estejam estacionadas ou retidas.

Captura de uma ligação que está tocando em um ramal qualquer

Tecle [5][5].

Captura a um ramal determinado

Tecle [5] + NÚMERO DO RAMAL ou pressione a tecla programada como RAMAL.

Observação

- veja como configurar uma tecla como Ramal no item *Configura Tecla do Painel;*
- Você poderá utilizar esta facilidade quando quiser atender uma ligação que está tocando em outro ramal, ou ainda, quando alguém estiver com o ramal ocupado e lhe informar que está recebendo bips de uma nova ligação a ser atendida.

Captura de grupo de ramais

Tecle 5 + código de acesso + NÚMERO DO GRUPO (conforme modelo PABX) ou pressione a tecla programada como GRUPO.

PABX	CÓDIGO DE ACESSO	N.º DO GRUPO
Modulare/Modulare i	6	1 *a* 4
4015 e 6020	6	1 *a* 4
10040/16064	3	1 *a* 8

Captura de uma ligação que foi retida

Pressione a tecla AJUDA / RETER ou pressione a tecla correspondente a linha que teve a ligação retida.

Captura de uma ligação que foi estacionada

Tecle 5 6 + N. º DO ESTACIONAMENTO (conforme modelo do PABX), ou pressione a tecla correspondente a ligação que foi estacionada.

PABX	N.º do Estacionamento
Modulare/Modulare i, 4015 e 6020	5 a 7
10040/16064	1 a 7

Captura de uma ligação destinada a um ramal de um grupo chefe-secretária

Tecle 5 4.

Captura de ligação da fila da telefonista

Tecle 5 9.

REALIZANDO CONFERÊNCIAS

Veja como programar o acesso a esta facilidade no Manual de programação do PABX.

Você poderá falar com dois ramais ao mesmo tempo, ou ainda, falar com um ramal e um número externo ao mesmo tempo.
Durante a conferência serão enviados bips a cada 30 segundos.

Conferência entre três ramais

A Telefonista não poderá estabelecer conferência com ligações que estejam na fila para atendimento.

Durante uma ligação com um ramal, você realizou uma consulta e deseja falar com os dois ramais ao mesmo tempo: tecle [FLASH] [7]

Para desfazer a conferência continuando somente com o ramal consultado: tecle [FLASH] [0].

Conferência entre dois ramais e uma ligação externa

Durante uma ligação externa, você realizou uma consulta e deseja falar com o ramal e o número externo ao mesmo tempo: tecle [FLASH] [7].

Para desfazer a conferência continuando somente com o ramal consultado: tecle [FLASH] [0].

Conferência entre um ramal e duas ligações externas

Durante uma ligação externa você deseja falar com outro número externo: tecle [FLASH] [6] [9] e coloque o fone no gancho para reter a primeira ligação. Retire o fone do gancho e realize a outra ligação externa.

Para falar com os dois ao mesmo tempo: tecle [FLASH] [7].

Para reter o último que entrou na conferência, ficando somente com a primeira ligação: tecle [FLASH] [6].

Para desligar a ligação com o último que entrou na conferência:
Tecle [FLASH] [0].

PÊNDULO

Durante uma ligação externa você poderá deixá-la em espera para atender uma outra ligação e alternar a conversação entre uma e outra.

Você está numa ligação externa e recebe bips sinalizando que existe uma outra ligação externa a ser atendida

Tecle [FLASH] [5] a primeira ligação será retida e você poderá falar com a segunda ligação.

Uma ligação que esta sendo transferida para seu ramal é sinalizada através de um bip; Uma nova ligação externa que está entrando em seu ramal é sinalizada por 2 bips a cada 5 segundos.

Você está numa ligação externa, realiza uma consulta para outro ramal e deseja alternar a conversação entre uma ligação e outra

Tecle [FLASH] [5] a ligação com o ramal será retida e você poderá voltar a falar com o a ligação externa.

Para alternar entre uma ligação e outra, tecle: [FLASH] [5]. Para desligar uma das ligações, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra.

Se você for a Telefonista, estiver numa ligação externa e receber bips sinalizando que existe uma ligação de ramal a ser atendida

Tecle [FLASH] [5] a primeira ligação será retida e você poderá falar com o ramal.

Para retornar a conversação com a ligação externa desligando a ligação com o ramal, tecle [FLASH] [5].

ATENDIMENTO DE PORTEIRO DURANTE UMA LIGAÇÃO EXTERNA

Durante uma ligação de com um número externo você poderá atender uma ligação de porteiro.

Quando existir uma ligação de porteiro a ser atendida o Led da tecla correspondente irá piscar.

Você está numa ligação externa, e recebe 4 bips sinalizando uma ligação de porteiro e deseja atendê-la: tecle [FLASH] [5] ou pressione a tecla programada como PORTEIRO, a ligação com o número externo será retida e você poderá falar com o Porteiro.

Observação

- veja como configurar uma tecla como Porteiro no item *Configurando as Teclas do Painel*.

INTERCALAÇÃO

Esta facilidade deverá ser utilizada somente quando você necessitar se comunicar urgentemente com um ramal que se encontra ocupado.

A intercalação permite que você entre em uma ligação em andamento de outro ramal.

Você está numa ligação externa e necessita falar urgentemente com um ramal que está ocupado

Veja como programar o acesso a esta facilidade no Manual de Programação do PABX.

Ligue para o ramal desejado, ao receber tom de ocupado, tecle [FLASH] [8]. Após 5 segundos, o ramal receberá bips, indicando a quebra no sigilo da ligação e você já poderá falar.

Para transferir a ligação você deverá colocar o fone no gancho.

Você necessita falar urgentemente com um ramal que está ocupado

Durante a intercalação todos os participantes receberão bips indicando a quebra de sigilo na ligação.

Ligue para o ramal desejado, ao receber tom de ocupado, tecle [FLASH] [8]. Após 5 segundos, o ramal receberá bips, indicando a quebra no sigilo da ligação e você já poderá falar.

Para desfazer a intercalação você deverá colocar o fone no gancho.

MONITORAÇÃO DE AMBIENTE

Esta facilidade é conhecida também como BabyPhone

Você poderá ouvir o que acontece em um ambiente através de um ramal. Com esta programação você poderá cuidar de seu filho quando ele estiver no quarto sozinho, ou ainda, ouvir o chamado de uma pessoa que esteja impossibilitada de se locomover.

Para programar a monitoração

O ramal programado para ser monitorado ficará com uma espécie de "canal aberto", qualquer ramal que ligar para ele poderá escutar e conversar com quem está no ambiente monitorado.

Vá até o ramal do ambiente que deseja monitorar, tecle [8] [5] ou pressione a tecla programada como MONITORA.

Para escutar o ramal que foi programado para monitoração, em qualquer ramal

Tecle o N.ºDO RAMAL que foi programado para monitoração, pressione a tecla programada como MONITORA; ou tecle [8] [5]

Observação

- o ramal atendedor (telefonista) e o ramal noturno não poderão ser monitorados, porém poderão monitorar;
- esta programação só é permitida a um ramal de cada vez;
- veja como configurar uma tecla como Monitora no item *Configurando as Teclas do Painel*.

CHAMA-ME

Se você ligar para um Terminal Inteligente e não for atendido, poderá enviar-lhe uma mensagem informando ao usuário que você deseja entrar em contato: tecle [FLASH] [7], aparecerá no display do terminal a mensagem: `"ligar urgente para ramal_ _ _".`

AGENDA COLETIVA DO PABX

Veja como programar os números telefônicos na Agenda Coletiva no item Agenda Coletiva no Manual de Programação do PABX.

O PABX tem à disposição uma agenda coletiva que pode memorizar números telefônicos de até 20 dígitos. Estes números serão identificados por uma numeração determinada conforme o modelo do PABX, que indicará a posição em que foram agendados.

PABX	N.º Telefônicos	Numeração
Modulare i	80	20 a 99
Modulare/ 4015 e 6020	30	60 a 89
10040/16064	80	20 a 99

Veja a seguir os dois tipos de agenda Coletiva que terão acesso diferenciados:

Agenda coletiva de uso geral

Disponível para todos os ramais do PABX, desde que tenham categoria de acesso externo (local, regional, DDD ou DDI). Para que você possa realizar ligações externas, deverá possuir categoria de acesso externo de acordo com os tipos de ligações que você executa, veja como programar este acesso no manual de programação do PABX.

Agenda coletiva de uso restrito

Disponível somente para os ramais que tenham Categoria de Acesso à Agenda de Uso Restrito (definido no manual de programação do PABX). O ramal programado para usar a Agenda Coletiva de Uso Restrito terá acesso externo independentemente da categoria para ligação externa que ele possua (local, regional, DDD ou DDI). Por exemplo, seu ramal poderá ter categoria somente para ligações locais e estar programado para acessar um número interurbano via agenda coletiva de uso restrito.

Veja como utilizar as agendas

Tecle [7] + POSIÇÃO DO NÚMERO NA MEMÓRIA (conforme modelo do PABX). Aguarde, após o recebimento do tom de linha externa, o PABX executará a ligação. Se o tom de linha externa permanecer por mais de 3 segundos não enviando o número agendado tecle [FLASH].

AGENDAS DO PRÓPRIO TERMINAL

O Terminal poderá receber uma ligação enquanto estiver utilizando a agenda; para atendê-la, basta retirar o fone do gancho. Ao finalizar a ligação a situação da agenda não será alterada.
Nenhuma mensagem de agenda possui bip;
Não retire a bateria do Terminal, pois isto ocasionará a perda do conteúdo da agenda.

O TI 630i possui duas agendas que você poderá utilizar, através das teclas APAGAR / AG INTERNA e LIMPAR / AG EXTERNA.

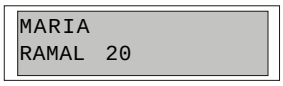
Observação:
- se você quiser digitar um nome que utilize a letra "W" pressione a letra "V" duas vezes;
- se quiser inserir na agenda um nome composto, como por exemplo "Maria José" deverá utilizar a tecla ◆ para inserir um espaço entre os nomes;
- se você for inserir um nome na agenda e já existirem nomes gravados, ao digitar a letra o Terminal irá iniciar uma busca, continue digitando o nome desejado normalmente;
- sempre que você inserir um novo ramal na agenda, aparecerá uma mensagem indicando a quantidade de ramais que já estão gravados nesta agenda; Os nomes aparecerão na Agenda em ordem alfanumérica. Sendo que o espaço em branco terá prioridade sobre qualquer outro caracter. Desta forma, o nome "Rose Mery" aparecerá antes do nome "Rosemery".

Agenda de ramais

Esta agenda é acessada através da tecla APAGAR / AG INTERNA. Nesta agenda você poderá registrar todos os ramais que fazem parte de seu PABX.

Como gravar um ramal na agenda

Pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA, aparecerá a mensagem: "Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲". Sobre esta mensagem digite o nome desejado (utilizando as teclas de A a Z do bloco superior do Terminal), em seguida pressione a tecla ◆ até a linha debaixo digite o número do ramal, pressione a tecla GRAVAR / ANOTAR.



A primeira linha tem capacidade máxima para 16 caracteres e é reservada ao nome, sendo que o primeiro caracter digitado deverá ser uma letra e os demais caracteres poderão ser letras, espaços ou números.
A segunda linha é reservada ao número do ramal.

Observação

- para voltar à tela anterior pressione a tecla SAIR;
- para apagar algum caracter, posicione o cursor sobre ele e pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA;
- para inserir um espaço entre as letras pressione a tecla ◆.

Como ligar para um número gravado na agenda

Pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA, aparecerá a mensagem: "Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲" Pressione a tecla  até o Nome e Ramal desejado, em seguida pressione a tecla 

.

Como pesquisar um número agendado

Pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA, aparecerá a mensagem: "Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲". Digite o nome desejado, após encontrá-lo pressione a tecla 

.

Observação

- na medida em que forem digitados os carateres o Terminal irá buscar os nomes agendados em ordem alfabética.

Como alterar um nome agendado

Pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA, aparecerá a mensagem: "Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲". Procure o nome desejado, posicione o cursor no item que deseja alterar e pressione a tecla ALTERAR / LIGOU. Após realizar a alteração pressione a tecla GRAVAR / ANOTAR.

Como apagar um nome agendado

Pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA, aparecerá a mensagem: "Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲". Procure o nome desejado, posicione o cursor no item que deseja apagar e pressione a tecla LIMPAR / AG EXTERNA. Após realizar a alteração pressione a tecla 

.

Agenda de números externos

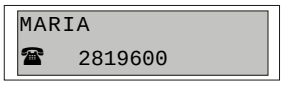
Esta agenda é acessada através da tecla LIMPAR / AG EXTERNA e poderá registrar 250 números telefônicos de até 20 dígitos. O processo de discagem da agenda externa acontecerá somente pela rota 0.

A tela do Terminal permite a visualização de 14 dígitos; caso o número telefônico possua mais de 14 dígitos, aparecerão os símbolos:

- ▸ indica que os dígitos finais não estão sendo exibidos; pressione a tecla  para visualizar os números que não estão sendo mostrados;
- ❖ indica que somente o primeiro dígito não está sendo exibido, pressione a tecla  para visualizar o número que não está sendo mostrado;
- ◂ indica que os dígitos iniciais não estão sendo exibidos; pressione a tecla  para visualizar os números que não estão sendo mostrados.

Como gravar um número telefônico na agenda

Pressione a tecla LIMPAR / AG EXTERNA, aparecerá a mensagem: **"Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲"**. Sobre esta mensagem digite o nome desejado (utilizando as teclas de A a Z do bloco superior do Terminal), em seguida pressione a tecla ◄► até a linha debaixo digite o número do Telefone, pressione a tecla GRAVAR / ANOTAR.



A primeira linha tem capacidade máxima para 16 caracteres e é reservada ao nome, sendo que o primeiro caracter digitado deverá ser uma letra e os demais caracteres poderão ser letras, espaços ou números.
A segunda linha é reservada ao número do telefone (de até 20 dígitos).

Observação

- para voltar à tela anterior pressione a tecla SAIR;
- para apagar algum caracter, posicione o cursor sobre ele e pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA;
- para inserir um espaço entre as letras pressione a tecla ◆;
- se você for cadastrar um número telefônico que necessite do código DDD ou DDI, poderá escolher a Operadora que irá realizar a ligação, para isso, tecle 0 + CÓDIGO DA OPERADORA + DDD ou DDI + NÚMERO TELEFÔNICO. Se o código da operadora não for cadastrado ao realizar a ligação você receberá a mensagem: **"Prefixo e Código Prestadora _ _"**. Digite o código DDD ou DDI e o código da Operadora, em seguida pressione a tecla ENTRAR.

Como ligar para um número telefônico da agenda

Pressione a tecla LIMPAR / AG EXTERNA, aparecerá a mensagem: **"Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲"** Pressione a tecla ◄► até o Nome e Número Telefônico desejado, em seguida pressione a tecla ENTRAR.

Observação

- se o número telefônico foi cadastrado sem o prefixo e o código da Operadora, o Terminal apresentará a mensagem: **"Prefixo e Código Prestadora _ _"**. Digite o código DDD ou DDI e o código da Operadora, e pressione a tecla ENTRAR.

Como pesquisar um número agendado

Pressione a tecla LIMPAR / AG EXTERNA, aparecerá a mensagem: **"Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲"**. Digite o nome desejado, o Terminal irá buscar os nomes agendados, em ordem alfabética, na medida em que forem digitados os carateres.

Após encontrar o nome desejado pressione a tecla SAIR.

Como alterar um nome agendado

Pressione a tecla LIMPAR / AG EXTERNA, aparecerá a mensagem: **"Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲"**. Procure o nome desejado, posicione o cursor no item que deseja alterar e pressione a tecla ALTERAR / LIGOU.

Após realizar a alteração pressione a tecla GRAVAR / ANOTAR.

Como apagar um nome agendado

Pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA, aparecerá a mensagem: **"Digite o Nome ou Utilize As Setas ▼▲"**. Procure o nome desejado, posicione o cursor no item que deseja apagar e pressione a tecla LIMPAR / AG EXTERNA.

Após realizar a alteração pressione a tecla SAIR.

COMO APARECEM AS LIGAÇÕES EXTERNAS NO DISPLAY NA HORA EM QUE ESTÃO SENDO RECEBIDAS

Se o PABX não possuir placa identificador de chamadas

Quando você estiver recebendo uma ligação externa aparecerá a mensagem: **"Atender chamada externa via _ _"** , para atender a ligação você poderá retirar o fone do gancho ou pressionar a tecla VIVA VOZ.

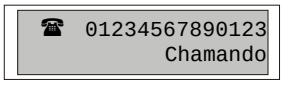


Aparecerá o tempo de duração da ligação.

Se o PABX possuir placa identificador de chamadas

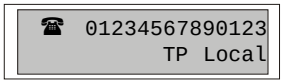
Se o PABX estiver equipado com uma Placa de Identificação de Chamadas, você deverá solicitar à Companhia Telefônica que libere a identificação de chamadas. Neste caso, ao receber uma ligação, você receberá o número do telefone e a classificação do assinante, que poderá ser:

Chamando	- sem classificação;
Ass. Comum	1 - assinante comum;
Tar. Espec.	2 - assinante com tarifação especial;
Em Manut.	3 - equipamento em manutenção;
TP Local	4 - telefone público local;
Telefnsta	5 - telefonista;
Fax Modem	6 - equipamento de comunicação de dados;
TP DDD	7 - telefone público interurbano;
A cobrar	8 - chamada a cobrar;
Lig. DDI	9 - ass. comum - chamada internacional.

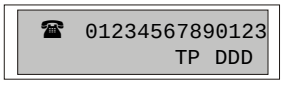


Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a Companhia Telefônica não enviou a categoria do Assinante.

Caso o número telefônico possua mais de 14 dígitos os números aparecerão, também, na segunda linha.

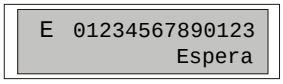


Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a ligação está sendo realizada de um Telefone Público.



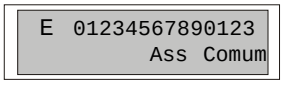
Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a ligação está sendo realizada de um Telefone Público Interurbano.

Se você estiver em uma ligação e existir outra ligação aguardando para ser atendida, o ☎ será substituído pela letra **"E"**. Esta mensagem é temporária.

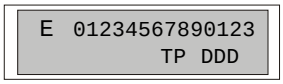


Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a Companhia Telefônica não enviou a categoria do assinante.

Se a Companhia Telefônica enviar a identificação do chamador, a palavra "Espera" será substituída pela categoria do Assinante.

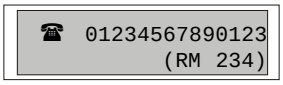


Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a ligação está sendo realizada por um Assinante Comum.



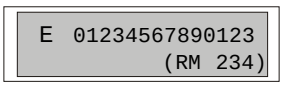
Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a ligação está sendo realizada por um Telefone Público Interurbano.

Se você receber uma ligação transferida por outro ramal a classificação do assinante não estará disponível e no seu lugar será indicado o número do ramal que transferiu a ligação. (A classificação do Assinante aparecerá somente no ramal que recebeu a ligação)



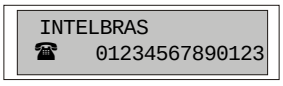
Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a ligação está sendo transferida pelo ramal 234.

Se a ligação transferida ficou em espera o Terminal indicará esta condição:

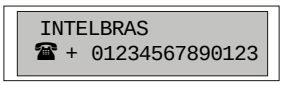


Neste caso o número chamador não está na agenda externa e a ligação foi transferida pelo ramal 234 e ficou em espera.

Se a ligação for recebida de um número telefônico que está cadastrado na agenda externa aparecerá o nome cadastrado e o número do telefone.



Neste caso o número chamador está cadastrado na agenda externa.



Neste caso o número chamador está cadastrado na agenda externa e o número telefônico possui mais de 14 dígitos.
Para visualizar o número completo pressione a tecla AJUDA / RETER ou a tecla ◇, o número completo será mostrado no display por alguns segundos retornando automaticamente à tela anterior.

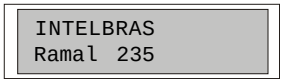
Observação

- se a ligação foi transferida por outro ramal ela terá o mesmo aspecto de uma chamada normal, não sendo indicado o número do ramal que transferiu a chamada;
- se a ligação estiver em espera, ela aparecerá apenas por alguns segundos e o número do telefone não será pesquisado na agenda; desta forma a chamada será mostrada na tela da mesma maneira que um número que não cadastrado na agenda.

COMO APARECEM AS LIGAÇÕES DE RAMAL NA HORA EM QUE ESTÃO SENDO RECEBIDAS



Ligação direta do ramal 234 que não está cadastrado na Agenda Interna.



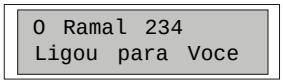
Ligação direta do ramal 235 que está cadastrado na Agenda Interna.



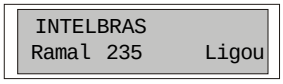
Consulta do ramal 234 que não está cadastrado na Agenda Interna.



Consulta do ramal 235 que está cadastrado na Agenda Interna. A indicação CST significa consulta.



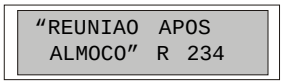
Esta tela indica que o ramal 234 ligou enquanto o seu ramal estava ocupado e que ele não está cadastrado na Agenda Interna.



Esta tela indica que o ramal 235 ligou enquanto o seu ramal estava ocupado e que ele está cadastrado na Agenda Interna.



Esta mensagem aparecerá sempre da mesma forma, independente se o ramal que enviou a mensagem esteja cadastrado na Agenda Interna ou não.



Esta mensagem será mostrada diretamente, independente se o ramal que enviou esteja cadastrado na Agenda Interna ou não.

UTILIZAÇÃO DA TECLA "LIGOU"

Quando houver algum registro de ligação que não foi atendida o Led da tecla LIGOU ficará piscando, você poderá verificar o registro, apagar e se desejar retornar à ligação.

Capacidade de registro da tecla “LIGOU”

O Terminal está preparado para registrar até 250 mensagens ligações atendidas ou não de qualquer tipo programável, sem nenhum limite preestabelecido para cada tipo, o que permite que você configure o 'Ligou' da forma que melhor atenda às suas necessidades: por exemplo, se você apenas tiver interesse em registrar as chamadas atendidas basta cancelar o registro de todos os demais tipos, resultando em uma capacidade de registro de até 250 chamadas atendidas.

No caso em que todo espaço disponível de memória estiver esgotado, os novos registros que forem feitos eliminarão os mais antigos da memória, assim, a memória do 'Ligou' estará registrando as 250 últimas chamadas. Durante a consulta, se você estiver observando o registro mais antigo da memória e for feito um novo registro o Terminal indicará: **“A Memoria Transbordou!”** Esta mensagem será temporária e após sua apresentação a tela retornará ao menu do 'Ligou'. Se em algum momento o Terminal identificar uma falha em suas informações você receberá a mensagem: **“Falha Na Memoria Do 'ligou'”.** Neste caso, o Terminal automaticamente eliminará todos os registros da memória, evitando que você receba informações incorretas. A principal causa para um problema desta natureza pode ser o desligamento ou uma falha de alimentação no Terminal durante o processamento e registro de informações no 'Ligou'.

Definindo os tipos de ligações que ficarão registradas na memória da Tecla “LIGOU”

Ligações de outros ramais e ligações externas que não forem atendidas pelo Terminal

Pressione DESLIGAR/PROG, utilize a tecla ◆ até a opção **“Programação do Ligou”**; pressione ENTRAR; utilize a tecla ◆ até a opção: **“Registrar Lig. Nao Atendidas”**, pressione ENTRAR aparecerá a tela:

```
Tipos □Externas
      □Internas
```

Pressione a tecla ◆ até posicionar o cursor (_) no item desejado, pressione a tecla ALTERAR/LIGOU e em seguida a tecla GRAVAR/ANOTAR, pressione a tecla SAIR até voltar à tela inicial. O Terminal sai de fábrica programado para registrar todas as ligações de ramal e ligações externas que não forem atendidas.

```
Programação
do Ligou
  Registrar Lig.
  Nao Atendidas
  Registrar Lig.
  Nao Atend. PABX
  Registrar Lig.
  Atendidas
  Registrar
  Mensagens
  Aviso Luminoso
  do Ligou
  Modo de
  Operação
```

Algumas ligações externas não atendidas não aparecerão nos registros da tecla Ligou, veja em que situações isto ocorre no item Ligações Externas Não Atendidas que Não Serão Registradas no “LIGOU”.

A tecla ALTERAR/LIGOU faz com que o indicador mude de posição, sendo que:
□ desativado;
■ ativado.

Ligações externas que não forem atendidas pelo PABX

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁▷ até a opção **"Programação do Ligou"**; pressione ENTRAR; utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Registrar Lig. Nao Atend. PABX"**, pressione ENTRAR e a programação será aceita.

Observação

- somente um Terminal poderá registrar as ligações que não forem atendidas pelo PABX;
- se você for programar esta facilidade e já existir outro Terminal programado você receberá a mensagem: **"Ramal _ _ Rec. Ligou do PABX"**. O Terminal cadastrado deverá cancelar esta programação para que você possa executá-la.

Registrar ligações atendidas

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁▷ até a opção **"Programação do Ligou"**; pressione ENTRAR; utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Registrar Lig. Atendidas"**, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a tela:

```
Tipos □Externas
       Recebidas
```

Pressione a tecla ALTERAR LIGOU e em seguida a tecla GRAVAR ANOTAR, pressione a tecla SAIR até voltar à tela inicial.
O Terminal sai de fábrica programado para não registrar as ligações atendidas.

Mensagens personalizadas

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁▷ até a opção **"Programação do Ligou"**; pressione ENTRAR; utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Registrar Mensagem"**, pressione ENTRAR aparecerá a tela:

```
Tipo
□ Personalizada
```

Pressione a tecla ALTERAR LIGOU para ativar ou desativar a facilicidade e em seguida a tecla GRAVAR ANOTAR, pressione a tecla SAIR até voltar à tela inicial.
O Terminal sai de fábrica programado para registrar as mensagens personalizadas.

Alterando a sinalização da tecla "LIGOU"

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁▷ até a opção **"Programação do Ligou"**; pressione ENTRAR; utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Aviso Luminoso do Ligou"**, pressione ENTRAR, aparecerá a tela:

```
Aviso  □Nenhum
□Aceso □Pisca
```

Pressione a tecla ◁▷ até posicionar o cursor (_) no item desejado, pressione a tecla ALTERAR LIGOU e em seguida a tecla GRAVAR ANOTAR, Pressione a tecla SAIR até voltar à tela inicial.

A tecla LIGOU sai de fábrica programada para piscar quando existir alguma mensagem registrada que ainda não tenha sido vista. Porém, você poderá alterar a sinalização da forma que você desejar.

A tecla ALTERAR LIGOU faz com que o indicador mude de posição, sendo que:
□ desativado;
■ ativado.

Alterando a forma de apresentação dos registros da tecla "LIGOU"

Os registros da tecla LIGOU poderão ser apresentados de duas formas diferenciadas, veja a seguir o modo que melhor se adapta as suas necessidades:

Detalhado: neste modo de operação, se existirem vários registros de ligação de um mesmo ramal ou número telefônico e você retornar a ligação ou apagá-lo, todos os demais registros deste mesmo ramal ou número telefônico continuarão gravados até que você apague cada um deles.

O Terminal sai de fábrica programado para operar no modo detalhado.

Resumido: neste modo de operação, se existirem vários registros de um mesmo ramal ou número telefônico e você retornar a ligação ou apagá-lo, todos os registros deste mesmo ramal ou número telefônico serão apagados.

Para definir o modo de operação de seu Terminal execute os comandos descritos a seguir

Pressione DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁▷ até a opção **"Programação do Ligou"**; pressione ENTRAR; utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Modo de Operação"**, Pressione ENTRAR aparecerá a tela:

```
Modo □ Detalhado
     □ Resumido
```

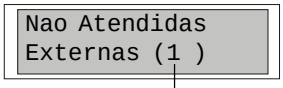
pressione a tecla ◇ até posicionar o cursor (_) no item desejado, pressione a tecla ALTERAR LIGOU e em seguida a tecla GRAVAR ANOTAR, pressione a tecla SAIR até voltar à tela inicial.

Consultando os registros da tecla "LIGOU"

Para consultar os registros da tecla Ligou você deverá pressionar a tecla ALTERAR / LIGOU:

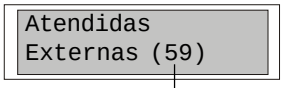
Se não existir registro aparecerá a mensagem: **"Nao Ha ligacoes registradas";**

Se existirem ligações registradas aparecerá um menu contendo o tipo e a quantidade de ligações que foram registradas:



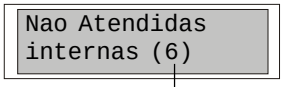
quantidade de ligações registradas

Pressione a tecla ▲ aparecerão os números Telefônicos que ligaram e não foram atendidos:
- se você quiser retornar a ligação selecione o número desejado, em seguida pressione a tecla ENTRAR.
- se você quiser apenas verificar os números e depois apagá-los pressione a tecla ▲ até aparecer a mensagem: **"Apagar todos Registros"** pressione a tecla ENTRAR.



quantidade de ligações registradas

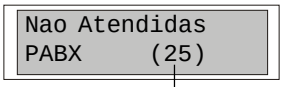
Pressione a tecla ▲ aparecerão os números Telefônicos que ligaram:
- se você quiser retornar a ligação selecione o número desejado, em seguida pressione a tecla ENTRAR.
- se você quiser apenas verificar os números e depois apagá-los, pressione a tecla ▲ até aparecer a mensagem: **"Apagar todos Registros"**, em seguida pressione a tecla ENTRAR.



quantidade de ligações registradas

Pressione a tecla ▲ aparecerão os números dos ramais que ligaram e não foram atendidos:
- se você quiser retornar a ligação selecione o número desejado, em seguida pressione a tecla ENTRAR.
- se você quiser apenas verificar os números e depois apagá-los pressione a tecla ▲ até aparecer a mensagem: **"Apagar todos Registros"**, em seguida pressione a tecla ENTRAR.

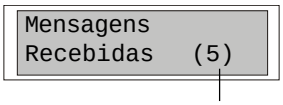
Se você estiver em um registro e pressionar a tecla ENTRAR poderão ocorrer as seguintes situações:
- se o fone estiver no gancho o viva-voz será acionado e o PABX irá verificar se existe linha livre para discagem e realizará a ligação, neste caso, o Terminal irá apagar da memória o registro (de acordo com o modo selecionado de operação: detalhado ou resumido);
- se o número registrado for um DDD, o terminal irá pedir o prefixo e o código da prestadora, veja o item Como Ligar para um Número Agendado.
- se você pressionar a tecla ENTRAR e não existir linha disponível no momento, você poderá pressionar a tecla # RECHAMA.



quantidade de ligações registradas

Pressione a tecla aparecerão os números telefônicos que ligaram e não foram atendidos pelo PABX:

- se você quiser retornar a ligação selecione o número desejado, em seguida pressione a tecla ENTRAR.
- se você quiser apenas verificar os números e depois apagá-los pressione a tecla até aparecer a mensagem: **"Apagar todos Registros"**, em seguida pressione a tecla ENTRAR.



quantidade de mensagens registradas

Pressione a tecla aparecerá as mensagens deixadas:

- se você quiser retornar a ligação selecione o número desejado, em seguida pressione a tecla ENTRAR.
- se você quiser apenas verificar as mensagens e depois apagá-las pressione a tecla até aparecer a mensagem: **"Apagar todos Registros"**, em seguida pressione a tecla ENTRAR.

Observação

- ao pressionar a tecla ALTERAR / LIGOU aparecerão somente as mensagens de registros que foram efetuados (de acordo com o que foi programado no item *Definindo os tipos de Ligações que ficarão Registradas na Memória da Tecla LIGOU*;
- se você receber uma ligação ou mensagem enquanto estiver na facilidade *LIGOU* a quantidade de ligações ou mensagens registradas será atualizada automaticamente.

Ligações externas não atendidas que serão registradas no "LIGOU"

A seguir apresentamos as situações nas quais as ligações externas recebidas serão registradas no "Ligou" como "Externa não atendida".

1. ramal Terminal Inteligente é o atendedor da linha externa e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX. Podem ocorrer os seguintes casos:

   - a chamada estava tocando no Terminal antes de esgotar o tempo de transbordo;
   - a chamada estava tocando no Terminal, antes de esgotar o tempo de transbordo, foi capturada por outro ramal;
   - a chamada estava tocando no Terminal, esgotou o tempo de transbordo e chamou o ramal transbordo;
   - a chamada estava tocando no Terminal, esgotou o tempo de transbordo e chamou o grupo distribuidor ou hierárquico de transbordo;
   - a chamada estava tocando no Terminal, esgotou o tempo de transbordo e chamou o grupo múltiplo ou toque geral de transbordo, porém o ramal do Terminal não pertence ao grupo chamado.

2. o ramal Terminal pertence a um grupo distribuidor ou hierárquico, que é o atendedor da linha externa, e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX, porém depois de já ter tocado no ramal que estiver instalada a Terminal.

3. o ramal Terminal está programado como ramal transbordo de uma linha externa e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX, porém após ter esgotado o tempo de transbordo, ou seja o Terminal já estava sendo chamado.

4. o ramal Terminal pertence a um grupo distribuidor ou hierárquico, que está programado como transbordo de uma linha externa e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX, porém após ter esgotado o tempo de transbordo, ou seja o grupo de transbordo já estava sendo chamado, e o ramal que estiver instalada ao Terminal já havia tocado.

5. o ramal Terminal está programado também para registrar todas as ligações não atendidas pelo PABX e é o atendedor da linha externa, e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX, depois de esgotar o tempo de transbordo programado para a linha do PABX.

Ligações externas não atendidas que não serão registradas no "LIGOU"

A seguir apresentamos as situações nas quais as ligações externas recebidas não serão registradas no "Ligou" como "Externa não atendida".

1. o ramal Terminal é o atendedor da linha externa e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX. Podem ocorrer os seguintes casos:

   - a chamada estava tocando no Terminal, esgotou o tempo de transbordo e chamou o grupo múltiplo ou toque geral de transbordo, e o ramal do Terminal pertence ao grupo chamado;

2. o ramal Terminal pertence a um grupo múltiplo, que é o atendedor da linha externa, e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX.

3. o ramal Terminal é o atendedor da linha externa e está ocupado em outra chamada quando recebe uma nova ligação e a pessoa que originou a segunda chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX:

   - a chamada estava gerando bips no Terminal antes de esgotado o tempo de transbordo;

   - a chamada estava gerando bips no Terminal, esgotou o tempo de transbordo e chamou o ramal transbordo;

4. o ramal Terminal, pertencendo a um grupo múltiplo ou toque geral, que está programado como transbordo de uma linha externa e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX, porém após ter esgotado o tempo de transbordo, ou seja o grupo de transbordo já estava sendo chamado.

5. o ramal Terminal está programado também para registrar todas as ligações não atendidas pelo PABX e é o atendedor da linha externa, e a pessoa que originou a chamada desliga antes de ser atendida por algum ramal do PABX, antes de esgotado o tempo de transbordo programado para a linha do PABX.

UTILIZANDO O TERMINAL PARA FAZER ANOTAÇÕES (PÁGINA PARA ANOTAÇÃO)

Esta facilidade poderá ser utilizada para anotar qualquer informação recebida durante conversas telefônicas. As anotações feitas serão mantidas mesmo que você saia da facilidade, e você poderá ainda transferir o conteúdo anotado para agenda do Terminal.

O recebimento de ligações durante a utilização da Página para Anotação não sofre nenhuma alteração: ao receber o toque de campainha, retire o fone do gancho e converse normalmente; ao finalizar a ligação a situação da página para anotação não terá sido alterada.

A tela do Terminal permite a visualização de 14 dígitos; caso seu o número telefônico possua mais de 14 dígitos poderão aparecer os símbolos:

▸ indica que os dígitos finais não estão sendo exibidos; pressione a tecla ◆ para visualizar os números que não estão sendo mostrados.

❖ indica que somente o primeiro dígito não está sendo exibido; pressione a tecla ◆ para visualizar o número que não está sendo mostrado.

◂ indica que os dígitos iniciais não estão sendo exibidos; pressione a tecla ◆ para visualizar os números que não estão sendo mostrados.

Anotando informações

Pressione GRAVAR ANOTAR e digite o texto desejado.

Para sair da página de anotação pressione a tecla SAIR.

Apagando todas as informações anotadas

Pressione LIMPAR AG EXTERNA, aparecerá a mensagem: "Limpar a tela? (Entrar = Sim)", pressione a tecla ENTRAR e o texto será eliminado.

Para sair da página de anotação pressione a tecla SAIR.

Alterando as informações anotadas

Pressione GRAVAR ANOTAR, utilize a tecla ◆ até posicionar o cursor no caracter que deseja alterar e digite o novo caracter.

Se desejar apagar o caracter pressione a tecla APAGAR AG INTERNA.

Para sair da página de anotação pressione a tecla SAIR.

Transferindo as informações anotadas para a agenda do Terminal

Pressione GRAVAR ANOTAR, digite o nome e o número do telefone desejados e pressione a tecla LIMPAR AG EXTERNA.

Para sair da página de anotação pressione a tecla SAIR.

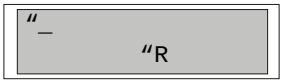
CORREIO DE MENSAGENS

Você poderá utilizar seu Terminal para enviar mensagens personalizadas para outros Terminais e para deixar mensagens gravadas em seu Terminal, neste caso, quando outro Terminal ligar para você, receberá a mensagem que você gravou.

Enviando uma mensagem personalizada

Pressione a tecla DESLIGAR PROG utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Correio de Mensagem"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Enviar Mensagem Personalizada"** pressione a tecla ENTRAR aparecerá a mensagem: **"Digite Mensagem e Ramal Destino"** em seguida a tela:

Esta facilidade não está disponível para as Centrais 4015 e 6020 com versão 8.0 ou superior.



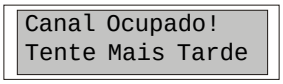
Digite a mensagem desejada com até 23 caracteres (números ou letras) e o número do ramal ao qual a mensagem se destina, pressione a tecla ENTRAR, aparecerão as seguintes mensagens:

"Aguarde resposta da programação..."
"Enviando Mensagem..."
"programação Aceita"

Se houver algum problema de transmissão poderão aparecer as seguintes mensagens:



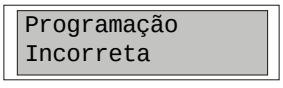
Neste caso, o Terminal para o qual você está enviando a mensagem pode ter sido retirado da tomada.



Neste caso, o Terminal para o qual você está enviando a mensagem está recebendo mensagem de outro Terminal.



Neste caso, o ramal para o qual você está tentando mandar a mensagem não é um Terminal Inteligente.



Neste caso, foi realizada alguma operação incorreta, tente novamente.

Deixando uma mensagem padrão

O ramal programador e o ramal atendedor não poderão ser programados para deixar mensagem padrão.

Pressione a tecla DESLIGAR PROG utilize a tecla ▲▼ até a opção: **"Correio de Mensagem"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ▲▼ até a opção: **"Deixar Mensagem Padrao"** pressione a tecla ENTRAR e escolha a opção desejada e pressione a tecla GRAVAR ANOTAR. Veja as mensagens que você poderá deixar:

Estou em Ferias	Estou em Reunião
Estou a Serviço Fora da Empresa	Sai mas Volto Logo
Retorno Amanha	Retorno a Tarde
Estou Viajando	Licenca Paternidade
Licenca Maternidade	Licenca Matrimonio
Licenca Medica	Ligar Para Meu Celular
Deixar Mensagem com Secretaria	Horario de Almoco

Cancelar a Mensagem Gravada

Para cancelar uma mensagem pressione a tecla GRAVAR ANOTAR quando estiver nesta tela. Neste caso, seu ramal não enviará mais mensagens para outros terminais até que seja programado novamente.

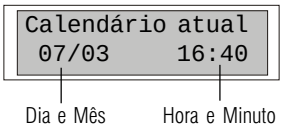
UTILIZANDO SEU TERMINAL PARA SER LEMBRADO DE COMPROMISSOS (LEMBRETE)

Você poderá utilizar seu Terminal para anotar até 20 lembretes com avisos de ocorrências. No momento pré-programado você será lembrado através de um bip e de uma mensagem no display (a tela do Lembrete aparecerá no lugar do calendário e permanecerá até que o Terminal seja utilizado ou a tecla APAGAR / AG INTERNA seja pressionada**.**

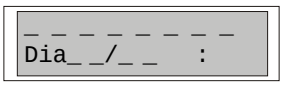
Se no momento pré-programado você estiver utilizando o Terminal o aviso do lembrete será apenas sonoro, quando o Terminal for colocado no gancho ou sair de programação a tela do lembrete aparecerá no display.

Programando um lembrete

Pressione a tecla DESLIGAR / PROG utilize a tecla ◡ até a opção: **"Lembrete"**, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a tela:



Caso seu calendário esteja desatualizado você poderá atualizá-lo executando a facilidade *Ajunstando a Hora e a Data do seu Terminal*. Esta tela permancerá no display por alguns segundos.



Preencha a primeira linha com a notação desejada (de até 16 caracteres),
Preencha a segunda linha com o dia, o mês e a hora em que você deseja ser lembrado, em seguida pressione a tecla GRAVAR / ANOTAR.

Para sair da página de Lembrete pressione a tecla SAIR.

Alterando um lembrete

Pressione a tecla DESLIGAR / PROG, utilize a tecla ◡ até a opção: **"Lembrete"**, pressione a tecla ENTRAR, aguarde até aparecer a tela de edição do Lembrete, utilize a tecla ◡ até encontrar o lembrete que deseja alterar, posicione o cursor sobre o caracter que deseja alterar e digite o novo caracter sobre o antigo ou pressione a tecla APAGAR / AG INTERNA para apagá-lo.

Consultando os lembretes programados

Pressione a tecla DESLIGAR / PROG, utilize a tecla ◡ até a opção: **"Lembrete"**, pressione a tecla ENTRAR, aguarde até aparecer a tela de edição do Lembrete, utilize a tecla ◡ para visualizar todos os lembretes programados.

Apagando os lembretes programados

Pressione a tecla DESLIGAR/PROG, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Lembrete"**, pressione a tecla ENTRAR, aguarde até aparecer a tela de edição do Lembrete, utilize a tecla ◂▸ até encontrar o lembrete que deseja apagar e pressione a tecla LIMPAR/AG EXTERNA aparecerá a mensagem: **"Apagar Lembrete? (Entrar ='Sim')"** pressione a tecla ENTRAR.

PROGRAMANDO AS FACILIDADES DO PABX EM SEU TERMINAL

Esta programação apresenta algumas facilidades disponíveis no PABX ao qual seu Terminal está ligado. Para conhecer todas as facilidades disponíveis no PABX e como programá-las veja o Manual de Programação do PABX. Veja a seguir as facilidades que você poderá realizar através do Display de seu Terminal.

Senha do ramal

Uma vez cadastrada sua Senha sugerimos que você anote-a em local seguro.
Se você esquecer sua senha , veja o item Como Cancelar a Senha do Ramal no Manual de Programação do PABX.

Você poderá cadastrar uma senha para seu ramal contendo de 2 a 4 dígitos dependendo do PABX ao qual o Terminal estiver ligado. Esta senha será utilizada em várias facilidades do PABX.

Veja como programar

Pressione a tecla DESLIGAR/PROG utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Senha"**, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Registre a senha com X digitos"**, aguarde alguns segundos e aparecerá a tela:

Para cadastrar a senha pela primeira vez

```
Senha Nova ▸_
Senha Atual▸_
```

Digite a senha desejada na primeira linha repetindo-a na segunda linha e pressione a tecla ENTRAR.

Para alterar a senha já cadastrada

```
Senha Nova ▸_
Senha Atual▸_
```

Digite a nova senha na primeira linha e a senha antiga (que deseja alterar) na segunda linha e pressione a tecla ENTRAR.

Siga-me

Você poderá programar um ramal para atender suas ligações nos períodos em que você não puder atendê-las.

Esta programação deverá ser realizada no ramal que irá atender as suas ligações.

Para que você possa utilizar esta facilidade a senha do seu ramal deverá ter sido programada.

Para programar

No ramal que irá receber suas ligações, pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Siga-me"**, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem:

```
Seu Ramal ▸_
Sua Senha ▸_
```

Digite o número do seu ramal e a sua senha, em seguida pressione a tecla ENTRAR.

Para cancelar (as ligações voltarão a tocar em seu ramal)

No seu ramal pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Siga-me"**, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Terminal esta com Siga-me"**, em seguida: **"Deseja cancelar? (Entrar = 'Sim')"**, pressione a tecla ENTRAR.

Observação

- se você quiser programar siga-me em um ramal que foi programado para enviar as ligações para outro ramal, aparecerá a mensagem: **"Terminal esta com Siga-me"** em seguida: **"Deseja cancelar? (Entrar = 'Sim')"** para cancelar pressione a tecla ENTRAR. Se, mesmo assim, você quiser programar este ramal para receber suas ligações, pressione a tecla SAIR e execute os procedimentos já descritos.

O acessório Correio de Voz está disponível somente para as Centrais 4015,6020,10040 e 16064.

O acessório Secretária Eletrônica está disponível somente para as Centrais Modulare e Modulare i.

Desvios

Você poderá programar um ramal, um grupo, o Correio de Voz ou a Secretária Eletrônica para atender suas ligações nos períodos em que você não puder atendê-las. Esta programação é realizada no seu ramal.

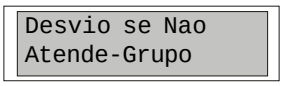
Para programar qualquer tipo de Desvio

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Programação de Ramal", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Desvios", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ para visualizar as opções de Desvio, que podem ser:

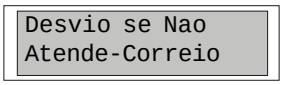
As telas "Desvio se Ocupado-Correio" e "Desvio se Não Atende-Correio" aparecerão somente para os Terminais ligados as Centrais 4015/6020/10040 e 16064. Para utilizar o Correio de Voz veja o Manual de Programação do PABX.

As telas "Desvio se Ocupado-Secret." e "Desvio se Não Atende-Secret." aparecerão somente para os Terminais ligados a Central Modulare e Modulare i. Para utilizar a Secretária Eletrônica veja o manual de programação do PABX.

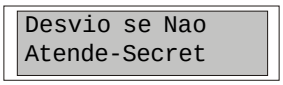
Desvio se Ocupado-Ramal	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: "Desviar Ocupado Para Ramal ▸_ _". Preencha o campo com o número do ramal desejado. Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para o ramal programado.
Desvio se Ocupado-Grupo	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: "Desviar Ocupado Para Grupo▸_ _". Preencha o campo com o número do grupo desejado (conforme o modelo do PABX). Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para o grupo programado.
Desvio se Ocupado-Correio	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: "Programação aceita". Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para o Correio de Voz.
Desvio se Ocupado-Secret.	Pressione a tecla ENTRAR , aparecerá a mensagem: "Programação Aceita". Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para a Secretária Eletrônica.
Desvio se Nao Atende-Ramal	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: "Ramal ▸_ _ Num. Toques ▸_ _". Preencha o campo com o número do ramal desejado e o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada. Quando seu ramal não atender após o número de toques programado a ligação será desviada para o ramal escolhido.



Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Grupo ▸_ _ Num. Toques ▸_ _".** Preencha o campo com o número do grupo desejado e o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada. Quando seu ramal não atender após o número de toques programado a ligação será desviada para o grupo escolhido.



Se você pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Correio de Voz. Num. Toques ▸_ _".** Preencha o campo com o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada. Quando seu ramal não atender após o número de toques programado a ligação será desviada para o Correio de Voz.



Se você pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Secr. Eletronica Num. Toques ▸_ _".** Preencha o campo com o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada. Quando seu ramal não atender após o número de toques programado a ligação será desviada para a Secretária Eletrônica.



Se você pressionar a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Desviar Sempre para Ramal ▸_ _".** Preencha o campo com o número do ramal que você deseja que atenda todas as suas ligações. Neste caso, todas a ligações dirigidas ao seu ramal serão atendidas pelo ramal programado.

Para desprogramar qualquer tipo de Desvio

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla até a opção: **"Desvios"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla até chegar na opção desejada e pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem **"Deseja Cancelar? (Entrar= 'Sim')"** pressione a tecla ENTRAR.

Cadeado

Você poderá programar seu Terminal para não realizar ligações externas, bloqueando o tipo de ligação que você desejar.

Antes de programar qualquer Cadeado em seu Terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, pois esta senha será solicitada quando você quiser cancelar o Cadeado programado.

Para programar qualquer tipo de Cadeado

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Programação de Ramal", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Cadeado", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ para visualizar as opções de Cadeado, que podem ser:

Cadeado DDI	Pressione a tecla ENTRAR, seu Terminal estará impossibilitado de realizar ligações Internacionais (DDI).
Cadeado DDD	Pressione a tecla ENTRAR, seu Terminal estará impossibilitado de realizar ligações Interurbana (DDD) e Internacionais (DDI).
Cadeado Regional	Pressione a tecla ENTRAR, seu Terminal estará impossibilitado de realizar ligações Regionais, Interurbana (DDD) e Internacionais (DDI).
Cadeado Total	Pressione a tecla ENTRAR, seu Terminal estará impossibilitado de realizar qualquer tipo de ligação: Local, Regional, Interurbana (DDD) ou Internacionais (DDI).
Cancela Todos Cadeados	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá uma tela com a programação atual e em seguida a mensagem de cancelamento, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: "Senha do Seu Ramal▸_ _". Preencha o campo com a senha de seu ramal e pressione a tecla ENTRAR.

Não Perturbe

Você poderá programar seu ramal para não receber ligações temporariamente. Uma vez realizada esta programação seu Terminal não receberá mais ligações, porém poderá realizá-las.

Antes de programar esta facilidade você deverá programar uma senha para seu ramal.

Para programar Não Perturbe

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Programação de Ramal", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Nao Perturbe", pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem:

```
Senha do Seu
Ramal ▸_ _
```

preencha o campo com a sua senha e pressione a tecla ENTRAR.

Quando você programar Não Perturbe em seu Terminal as facilidades de Despertador e rechamada continuarão funcionando normalmente.

Esta facilidade não poderá ser programada no ramal programador.

Para desprogramar Não Perturbe

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Programação de Ramal", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Nao Perturbe", pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem "Terminal esta Com Nao perturbe", "Deseja Cancelar? (Entrar = 'Sim')" pressione a tecla ENTRAR.

Hotline

A facilidade Hotline possui duas formas de atuação:

Hotline Sem Retardo: após a retirada do fone do gancho ou ativação da tecla viva-voz (ou qualquer outra tecla), seu Terminal acessará diretamente a linha externa ou ramal programado, neste caso, seu Terminal fica impossibilitado de efetuar qualquer outro tipo de ligação.

Hotline Com Retardo: após a retirada do fone do gancho ou ativação da tecla viva-voz seu Terminal aguardará 7 segundos para acessar a linha externa ou ramal programado, neste caso, seu Terminal estará livre para efetuar qualquer ligação, desde que aconteça antes dos 7 segundos.

Você poderá programar Hotline Externo (Com ou Sem retardo) através da rota 0 ou através de rotas especiais. Caso você queira utilizar rotas especiais, veja o item Categoria para Ligação externa pela Rota Especial no Manual de programação do PABX.

Para programar Hotline

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Programação de Ramal", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: "Hotline", pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ para visualizar as opções de Hotline, que podem ser:

	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Hotline Para o Ramal▸_ _".** Preencha o campo com número do ramal desejado. Sempre que você retirar o fone do gancho ou pressionar a tecla viva-voz, seu Terminal irá aguardar 7 segundos e ligar para o ramal programado.
	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Hotline Para o Ramal▸_ _".** Preencha o campo com o número do ramal desejado. Sempre que você retirar o fone do gancho, pressionar a tecla viva-voz ou qualquer outra tecla, seu Terminal ligará, diretamente, para o ramal programado.
	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Hot line Para a Rota▸_ _".** Preencha o campo com o número da rota desejada. Sempre que você retirar o fone do gancho ou pressionar a tecla viva-voz, seu Terminal irá aguardar 7 segundos para acessar a linha externa.
	Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Hotline Para a Rota▸_ _".** Preencha o campo com o número da rota desejada. Sempre que você retirar o fone do gancho, pressionar a tecla viva-voz ou qualquer outra tecla, seu terminal acessará a linha externa.

Para desprogramar Hotline Com Retardo

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◂▸ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◂▸ até a opção desejada e pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem **"Existe Hotline (Externa ou Interna) com retardo"**, **"Deseja Cancelar? (Entrar = 'Sim')"** pressione a tecla ENTRAR.

Para desprogramar Hotline Sem Retardo

A facilidade Hotline Sem Retardo só poderá ser cancelada através do ramal principal. Veja a facilidade Hotline no Manual de Programação do PABX.

Despertador

Você poderá programar seu Terminal para despertar em várias situações diferenciadas, veja a seguir como escolher o tipo de Despertador que mais se adapte às suas necessidades.

Para programar qualquer tipo de Despertador

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Despertador"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ para visualizar as opções de Despertador, que podem ser:

Despertar Um So Dia

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Despertar ▸_ _:_ _"**.
Preencha o campo com o horário que você deseja ser despertado.
O Despertador tocará somente no dia e no horário programado.

Despertar Todo Dia

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Despertar ▸_ _:_ _"**.
Preencha o campo com o horário que você deseja ser despertado todos os dias.
O Despertador tocará todos os dias no horário programado.

Despertar a Cada Periodo

Pressione a tecla ENTRAR aparecerá a mensagem: **"Despertar a cada periodo de ▸_ _:_ _"**.
Preencha o campo com o período desejado.
O Despertador tocará em períodos pré-programados, como por exemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc..
O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

Despertar Nos Dias Uteis

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Despertar ▸_ _:_ _"**.
Preencha o campo com o horário que você deseja ser despertado nos dias úteis.
O Despertador tocará no horário programado somente nos dias úteis.
Para o funcionamento deste tipo de despertador os dias úteis e os feriados deverão ser previamente programados, para isto, veja o item Feriados no Manual de Programação do PABX.

O Terminal permite a programação de apenas um tipo de Despertador por vez. Se você for programar um tipo Despertador e já existir outro programado, o Terminal apresentará a opção de cancelamento da programação existente, para efetuar o cancelamento pressione a tecla ENTRAR.

Para desprogramar qualquer tipo de Despertador

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Despertador"**, pressione a tecla ENTRAR, em seguida, pressione a tecla ENTRAR novamente, aparecerá uma mensagem indicando o tipo de Despertador existente, em seguida a mensagem: **"Deseja cancelar? (Entrar= 'Sim')" pressione** a tecla ENTRAR.

Tempos

Nesta facilidade você poderá determinar se o seu ramal irá realizar rechamadas automaticamente para ramal ou linha, o tempo de flash no seu ramal e tempo que uma ligação retida levará para retornar.

Veja a seguir como programar a opção escolhida

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Tempos"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ para visualizar as opções de Tempos, que podem ser:

O Tempo para Rechamada automática para linha e para ramal poderá ser programado entre 3 e 6 segundos.

Tempo p/ Recham. Ramal Automatica

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Tempo Rech. Ramal Automatica ▸_ _".** Preencha o campo com o tempo que o Terminal irá aguardar antes de programar a Rechamada para ramal.

Tempo p/ Recham. Linha Automatica

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Tempo Rech. Linha Automatica ▸_ _".** Preencha o campo com o tempo que o Terminal irá aguardar antes de programar a Rechamada para Linha.

Tempo de Flash do Ramal

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Tempo de Flash do Ramal ▸400 ms".** Esta programação deverá ser executada somente por um Técnico autorizado.

O Tempo para Retorno de Chamada Retida sai de fábrica programado como 15 segundos. Porém, você poderá programar este tempo entre 10 a 90 segundos.

Tempo p/ Retorno Chamada Retida

Pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Tempo Ret. Cham. Retida ▸15 s".** Preencha o campo com o tempo que o Terminal irá aguardar antes de programar a Rechamada .

Toque Geral chamada não atendida

(Disponível somente para Terminais ligados as Centrais Modulare/Modulare i, 4015/6020)

Você poderá habilitar mais de um ramal para receber toques de campainha de uma mesma ligação. Esta programação corresponde à facilidade Toque geral que é utilizada para o recebimento de ligações do porteiro ou de transbordo. O Toque Geral é recebido de forma seqüencial pelos ramais habilitados e qualquer um destes ramais poderá atender a ligação.

Este procedimento equivale aos códigos 181 (ativa Toque Geral) e 180 (desativa Toque Geral).

Para programar Toque Geral

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Toque Geral Cham. Nao Atend."** pressione a tecla ENTRAR.

Para desprogramar Toque Geral

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Toque Geral Cham. Nao Atend."**, pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Toque Geral Esta Ativado"**, **"Deseja Cancelar? (Entrar = 'Sim')"** pressione a tecla ENTRAR.

Bloqueio de chamada externa direta

Você poderá bloquear seu terminal para não receber ligações externas diretamente, neste caso, suas ligações serão atendidas primeiro pelo atendedor Digital ou pela Telefonista.

Para bloquear seu Terminal

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Bloquear Cham. Externa Direta"**, pressione a tecla ENTRAR.

Para liberar seu Terminal

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◁▷ até a opção: **"Bloquear Cham. Externas Diretas"** , pressione a tecla ENTRAR, aparecerá a mensagem: **"Chamada Externa Direta Bloqueada"**, **"Deseja Cancelar? (Entrar = 'Sim')"**, pressione a tecla ENTRAR .

Ramal Telemarketing

Para utilização desta facilidade você deverá ter categoria de acesso programada, veja a facilidade Intercalação no Manual de programação do PABX.

Esta facilidade tem como função habilitar o ramal para que não receba bips ao ser intercalado.

Observação

- antes de programar esta facilidade em seu Terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, pois esta senha será solicitada quando você quiser cancelar esta facilidade.

Para programar

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◆ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◆ até a opção: **"Ramal Telemarketing"**, pressione a tecla ENTRAR.

Para desprogramar

Pressione a tecla DESLIGAR PROG, utilize a tecla ◆ até a opção: **"Programação de Ramal"**, pressione a tecla ENTRAR, utilize a tecla ◆ até a opção: **"Ramal Telemarketing"**, pressione a tecla ENTRAR aparecerá a mensagem: **"Senha do Seu Ramal▸_ _"** preencha o campo com a senha de seu ramal e pressione a tecla ENTRAR.

Índice remissivo

A

Acionando a Atuação Externa 30
Acionando a Atuação Externa durante uma ligação 34
Agenda Coletiva do PABX 41
de uso geral 41
de uso restrito 41
Agenda do próprio Terminal 42
de números externos 43
de ramais 42
Ajuste da hora e da data do Terminal 17
Ajuste dos volumes dos bips 18
Alimentação 13
Anunciando uma mensagem no Busca-Pessoa 31
Atendimento de Porteiro durante ligação externa 39
Atuação Externa
como acionar 30
como acionar durante uma ligação 34

B

Bloqueio de chamada externa direta 69
Busca-Pessoa
acionando durante uma ligação 35
como anunciar uma mensagem 31

C

Cadeado 62
Capturando ligações 36
destinadas a telefonista 37
destinadas ao grupo chefe-secretária 37
que estão tocando em outro ramal 36
que estão tocando em um grupo de ramais 37
que estão tocando em um ramal determinado 36
que estão tocando em um ramal qualquer 36

que foram estacionadas 37
que foram retidas 37

Chama-me 41

Chefe-Secretária 25

Código particular 27

Como aparecem as ligações de ramal no display 48

Como aparecem as ligações externas no display 45
se o PABX não possuir Identificador de Chamadas 45
se o PABX possuir Identificador de Chamadas 46

Conferências 38
entre dois ramais e uma ligação externa 38
entre três ramais 38
entre um ramal e duas ligações externas 38

Configura tecla do painel 21

Conhecendo o Terminal 14

Consultas 33
para a telefonista 33
para chefe-secretária 34
para grupo de ramais 34
para um ramal 33

Correio de mensagens 57
deixando uma mensagem padrão 58
enviando uma mensagem personalizada 57

Correio de voz
como ouvir os recados deixados 31
transferindo ligações 32

D

Despertador 67

Desvios 62

Diagrama de instalação 8
10040/16064 9
4015/6020 9
Modulare/Modulare i 8

Display 14

Distância máxima para instalação 7

E

Especificação técnica 13

Estacionamento de ligações externas 29

F

Facilidades CPA 28
Formas de operar o Terminal 20

G

Grupo de ramais 25

H

Hotline 65

I

inicialização do Terminal 10
Instalando o Terminal 7
Intercalação 40

L

Lembrete 59
alterando 59
apagando 60
programando 59
Ligações externas
memória do último número externo teclado 28
para teleserviços 28
para um número ext. utilizando código particular 27
para um número externo 26
para um número externo utilizando a senha do ramal 27
utilização de serviços suplementares 28
Ligações externas não atendidas
que não serão registradas na tecla Ligou 54
que serão registradas na tecla Ligou 54
Ligações internas 24
ligando para a telefonista 24
ligando para um grupo chefe-secretária 25
ligando para um ramal 24
realizando uma ligação encadeada 24

M

Memória do último número externo teclado 28
Mensagem padrão 58
Mensagem personalizada 57
Mensagens de falha na inicialização do Terminal 11
Monitoração de Ambiente 40

N

Não perturbe 65

O

Operação com fone de cabeça 19
Operando o Terminal na falta de energia elétrica 18
Orientação para instalação do Terminal 7
Ouvindo os recados da Secretária Eletrônica 29
Ouvindo os recados do Correio de Voz 31

P

Página para anotação
alterando as informações 56
apagando todas anotações 56
fazendo uma anotação 56
transferindo as informações anotadas para agenda 56
Pêndulo 39
Porteiro
atendimento durante uma ligação 39
como abrir o porteiro durante uma ligação 30
como ligar para o porteiro 30
Potência máxima 13
Procedimentos para instalação 8
Programando as facilidades do PABX em seu Terminal 60
bloquear chamada externa direta 69
despertador 67
desvios 62
Hotline 65
não perturbe 65
ramal telemarkerting 70

senha do ramal 60
siga-me 61
tempos 68
Toque geral 69

R

Rechamada 35
a linha ocupada 35
a ramal ocupado ou que não atende 36
a última ligação dirigia ao seu ramal 36
a um número externo 35
Retendo ligações externaso ligações externas 29

S

Secretária Eletrônica
ouvindo os recados 29
transferindo ligações 33
Senha do ramal 60
Siga-me 61
Sinalização da linha 29

T

Teclas
ligou 49
viva-voz 20
Teleserviços 28
Tempos 68
Teste de Instalação
Modulare/Modulare i 10
Teste de instalação
4015/6020/10040/16064 10
Toque geral 69
Transferindo ligações 32
para correio de voz 32
para grupo chefe-secretária 32
para outro PABX 33
para programação remota 33
para Secretária Eletrônica 33
Trava teclado para limpar TI 19

U

Utilização da tecla Ligou 49
alterando a forma de apresentação dos registros 51
alterando a sinalização da tecla 51
consultando os registros da tecla 52
definindo tipos de lig. registradas 49
ligações externas não atendidas - não registradas 55
ligações externas não atendidas - registradas 54
Utilização do Terminal - falta de energia elétrica 17

V

Verifica versão e revisão de software 20
Visualização da última ligação externa e a duração 28